



جهود إغاثة ضحايا إعصار هارفي مساندة الجاليات المهاجرة

دليل خدمات مساعدة ضحايا الكوارث
للمهاجرين في هيوستن

مكتب الأميركيان الجدد والجاليات الدولية التابع للعمدة
مكتب السلامة العامة التابع للعمدة
مكتب إدارة الطوارئ



رسالة من مكتب الأميركيان الجدد والجاليات الدولية التابع لعمدة هيوستن

إلى جميع سكان هيوستن وشركاء المجتمع المحلي،

في أعقاب كارثة طبيعية بحجم غير مسبوق، صار شعب هيوستن مصدر إلهام للأمة بإصراره وإيثاره ومساغيه الطيبة. ألق بنا إعصار هارفي أضراراً بالغة، وسيكون الطريق إلى التعافي طويلاً بمعنى الكلمة. لكن بإمكاننا أن نستمد الأمل من صور تلاحم سكان هيوستن بكافة أطيافهم، الإثنية والعرقية والقومية والدينية والاجتماعية الاقتصادية، لمساعدة بعضهم البعض. وهذه الوحدة في التنوع من الأشياء التي تضفي طابعاً فريداً على المدينة. ومكتبنا مفتوح لتقديم الدعم الخاص للجاليات الدولية المزدهرة التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه المدينة، ولمساعدة المهاجرين على التصدي للتحديات غير المسبوقة التي يواجهونها في أعقاب هذه الكارثة الطبيعية.

أما شركاؤنا في المجتمع المحلي، فإننا ندرك الدور الحيوي الذي تلعبونه في عملية مساعدة سكان هيوستن على التعافي من آثار إعصار هارفي المدمرة. فالمنظمات غير الربحية والمجتمعية تقف على الخطوط الأمامية لتقديم الخدمات في كل أنحاء هيوستن، ونريد ضمان امتلاككم المعلومات والموارد التي تحتاجون إليها لمساعدة مجتمعاتكم المحلية على التعافي.

يوفر هذا الدليل - الذي سيكون متاحاً على هيئة تطبيق في القريب العاجل - معلومات مفصلة عن أنواع خدمات مساعدة ضحايا الكوارث المقدمة على المستويات الفيدرالي والولاياتي والمحلي، والجهات التي يمكنكم التوجه إليها للحصول على هذه الخدمات. وعلى الرغم من أن بعض الموارد مقصور على الأفراد أو الأسر المعيشية الذين يتمتعون بأوضاع هجرة قانونية، إلا أن هناك الكثير من الخدمات المتاحة لجميع سكان هيوستن المضارين بالعاصفة.

يهدف هذا الدليل إلى مساعدتكم على فهم الخدمات المقدمة لضحايا الكوارث التي قد تكون أنت أو من حولك مؤهلين للحصول عليها، وكذلك الخطوات التي يمكنكم اتخاذها للحصول على تلك الخدمات. ونرجو تبادل هذا الدليل مع أبناء مجتمعكم المحلي الذين ترون أنهم سيستفيدون مما فيه من معلومات.

معاً نمضي جميعاً على طريق التعافي الطويل. وبما أننا نعمل باستمرار على تحديث هذا الدليل وتحسينه، نرجو منكم إحاطتنا علماً بأي موارد إضافية أو تعليقات أو أسئلة. يمكنكم الاتصال بمكتبنا على عنوان البريد الإلكتروني: newamericans@houstontx.gov. نشكركم على شراكتكم المستمرة والتزامكم بمساعدة المحتاجين من سكان هيوستن.

إشعار

تم إعداد دليل الموارد هذا بمعرفة مكتب الأريكان الجدد التابع لعمدة هيوستن، بمساعدة العديد من منظمات المجتمع المحلي والمنظمات الخاصة والحكومية. ولا تعتبر مدينة هيوستن ولا مكتب الأريكان الجدد مسؤولين عن الخدمات المدرجة في هذا الدليل، وأن إدراج هذه الموارد والخدمات في الدليل لا يعتبر بمثابة أي مصادقة أو توصية ضمنية لها.

سيتم تحديث هذا الدليل باستمرار لمراعاة التغييرات في الموارد المجتمعية المهمة. ونرجو زيارة الرابط التالي على الصفحة الإلكترونية لمكتب الأريكان الجدد للوصول إلى أحدث الملفات بصيغة PDF. <http://www.houstontx.gov/na/harvey-relief.html>

جدول المحتويات

4	بعد الإعصار
5	جهات اتصال إعلام الجمهور
6	الأسئلة المتداولة
8	غير الناطقين بالإنجليزية
9	الجاليات الإثنية
12	المنظمات الدينية
14	المأوى
15	الخدمات الطبية
18	المعوقون
19	خدمات الصحة العقلية
20	الأسر والأطفال
21	المساعدات الغذائية
23	النقل
23	الخدمات القانونية
25	سكان هيوستن غير الحاملين للوثائق
25	اللاجئون
26	المساعدة النقدية المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ
27	المساعدة المالية في الطوارئ
28	التبرعات والمساعدات الأخرى
28	مساعدات الإيجار والمرافق العامة
29	حقوق المستأجرين
31	مساعدات الحصول على عمل
33	غير المتمتعين بتأمين ضد الفيضانات
34	التفتيشات المنزلية
36	إدارة النفايات السامة
36	الخدمات المقدمة لضحايا العنف المنزلي
37	الاتجار بالبشر
39	جهات الاتصال بمدينة هيوستن
40	جهات الاتصال في حالات الطوارئ
41	استخراج بدل الوثائق الضائعة أو التالفة
43	التنصليات والحكومات الأجنبية
53	تطوع
53	تبرع

بعد الإعصار

ما أول شيء أفعله بعد حدوث فيضان أو إعصار؟

انتبه. فيما يتعلق بالإعصار، أول شيء تفعله هو التأكد من زوال العاصفة. ويوصي Red Cross (الصليب الأحمر) الأمريكي بأن تداوم على الاطلاع على المستجدات بمتابعة التحديثات الإخبارية أو الجوية المحلية.

يقول Red Cross (الصليب الأحمر): "انتبه لفترات هطول الأمطار المطولة وما يليها من فيضانات حتى بعد نهاية الإعصار أو العاصفة المدارية".

مزيد من التلميحات من Red Cross (الصليب الأحمر):

- إذا كنت أخليت منزلك، لا تعد إليه إلا بعدما يعلن المسؤولون أن العودة مأمونة.
- تجنب قيادة السيارات إلا في حالات الضرورة، وتجنب السير على الطرق المغمورة بالسيول أو الجسور التي جرفتها المياه.
- ابتعد عن خطوط الكهرباء المرتخية أو المتدلية، وأبلغ شركة الكهرباء بأمرها فوراً.
- ابتعد عن أي أبنية تحيط بها المياه.
- عابن بيتك للوقوف على التلفيات. التقط صوراً للتلفيات - التي أصابت المبنى ومحتوياته على حد سواء - لأغراض التأمين.
- استخدم الكشافات في الظلام. لا تستخدم الشموع.
- تجنب شرب مياه الصنبور أو استخدامها في إعداد الطعام ريثما تتأكد من عدم تلوثها.
- احرص على ارتداء الملابس الواقية مع توخي الحذر عند التنظيف لتفادي الإصابة.
- للمزيد من المعلومات: <https://weather.com/safety/news/what-to-do-disaster#/4>

ماذا أفعل لكي أتصل بأحبائي؟

- كن خلاقاً وتحل بالصبر والمثابرة. إذا أخفقت إحدى طرق الاتصال، جرّب طريقة أخرى.
- اتصل في غير ساعات الذروة لكي تزداد فرص نجاحك في الاتصال.
- أرسل رسالة نصية؛ فالرسائل النصية يمكنها الوصول عندما تخفق المكالمات الهاتفية.
- طالع صفحات أحبائك على مواقع التواصل الاجتماعي (مثلاً: فيسبوك، تويتر)؛ إذ ربما اتصلوا بالإنترنت بالفعل لكي يرووا قصتهم.
- أرسل رسالة إلكترونية.
- اتصل بالأصدقاء والأقارب الذين يمكن أن يكونوا على اتصال بالفعل بأحبائك.
- اتصل بالأشخاص الذين يعرفون أحبائك والأماكن المعروفين فيها، وذلك كالجيران أو جهة العمل أو المدرسة أو مكان العبادة أو مركز المسنين أو النادي الاجتماعي أو النقابة أو المنظمة الأخوية.
- جرّب إرسال خطاب؛ فربما يعاد إرسال بريد أحبائك إلى عناوينهم الجديدة.
- للمزيد من المعلومات:

<http://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/contact-and-locate-loved-ones>

- **ملاحظة:** إذا كان أحد أحبائك يعاني من حالة مرضية بدنية أو عقلية خطيرة من قبل، يمكنك أيضاً الشروع في طلب استعلامات طارئة بالاتصال بفرع Red Cross (الصليب الأحمر) الأمريكي في هيوستن الكبرى على الرقم 800-RED-CROSS (713) 526-8300 أو 1.

جهات اتصال إعلام الجمهور

بمن أتصل للحصول على المعلومات والموارد ذات الصلة بالكوارث؟

2-1-1

برنامج 211 تكساس، التابع لـ Texas Health and Human Services Commission (دائرة الخدمات الصحية والبشرية بتكساس)، ملتزم بمساعدة مواطني الولاية على الحصول على الخدمات التي يحتاجون إليها. مهما كان المكان الذي تعيش فيه في تكساس، يمكنك الاتصال بالرقم 211 أو **(877) 541-7905** والحصول على معلومات عن الموارد المتاحة في مجتمعك المحلي. لن يسألك مشغلو 211 أبداً عن وضع الهجرة، ولن يعطوا أجهزة إنفاذ القانون أو الرقابة على الحدود المعلومات الخاصة بك.

3-1-1

من الغرامات المرورية والشواغل ذات الصلة بالمجاري إلى مشاكل الحفر التي تظهر في الطرق وشكاوى الأحياء السكنية، يستطيع سكان هيوستن الاتصال بالرقم والتحدث مع أحد وكلائنا المدربين على أعلى مستوى. من خارج مدينة هيوستن، يرجى الاتصال ببساطة على الرقم **(713) 837-0311**. المندوبون متاحون على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للرد على مكالماتكم، وبإمكانهم تزويدكم بمعلومات بلغات متعددة. لن يسألك مشغلو 311 أبداً عن وضع الهجرة، ولن يعطوا أجهزة إنفاذ القانون أو الرقابة على الحدود المعلومات الخاصة بك.

اتصل دائماً بالرقم **9-1-1** فيما يخص حالات الطوارئ أو المواقف التي تنطوي على تهديد للحياة

داوم على الاطلاع على المستجدات في مدينة هيوستن

- للحصول على معلومات في حالات الطوارئ، تفضلوا بزيارة: www.houstonemergency.org
- للحصول على معلومات عن التعافي في هيوستن، تفضلوا بزيارة: www.houstonrecovers.org
- للحصول على معلومات عن الصحة العامة فيما يتصل بإعصار هارفي، تفضلوا بزيارة: <http://publichealth.harriscountytexas.gov/Resources/2017-Hurricane-Harvey>

Houston Public Library (مكتبة هيوستن العامة)

أعلنت Houston Public Library (مكتبة هيوستن العامة) عن فتح أبواب جميع فروعها على مستوى المدينة لمساعدة سكان هيوستن على طريقهم إلى التعافي من إعصار هارفي. توفر Houston Public Library (مكتبة هيوستن العامة) موارد وخدمات ومساعدة شخصية للمساعدة على تلبية احتياجات سكان هيوستن في هذا الوقت.

- اتصل بخط Houston Public Library (مكتبة هيوستن العامة) على: **(832) 393-1313**
- تشمل المساعدات: مساعدة ثنائية، اتصال Wi-Fi مجاني، أنشطة للأطفال والمراهقين، إمكانية استخدام الكمبيوتر، مساعدة في الحفاظ على الصور العائلية.
- تفضل بزيارة www.houstonlibrary.org للتعرف على الفرع الأقرب إليك وساعات عمله
- تابعنا على فيسبوك (@houstonlibrary) وإنستغرام (@houstonpubliclibrary) وتويتر (@houstonlibrary) للاطلاع على تحديثات مستمرة.

الأسئلة المتداولة

من يستحق المساعدة المقدمة من FEMA (الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ)؟
تصنف الحكومة الفيدرالية مهاجرين بعينهم كـ "أجانب مؤهلين" لأغراض تزويدهم بخدمات مساعدة ضحايا الكوارث:

- المواطنون الأمريكيون؛
- والمقيمون القانونيون الدائمون (حملة البطاقات الخضراء)؛
- والمتقدمون الذي مُنحوا حق اللجوء؛
- والأفراد الذي أدخلوا كلاجئين؛
- والأفراد الذين مُنحوا حق الإدخال لأسباب إنسانية لمدة سنة واحدة؛
- والأفراد الذين مُنع ترحيلهم نظراً لوضعهم كلاجئين سياسيين؛
- والأفراد الذين دخلوا البلاد بصفتهم كوبيين أو هايتيين بموجب قانون مساعدة تعليم اللاجئين لسنة 1980؛
- والأفراد ضحايا العنف المنزلي ومن لديهم حالياً التماس منظور لإنصافهم.
- الأفراد ضحايا أشكال الاتجار في البشر الشديدة، بما في ذلك أصحاب التأشيرات من النوعين (T) و(U).

ملاحظة: امتلاكك رقم ضمان اجتماعي لا يعني تلقائياً أنك "أجنبي مؤهل". لا تُقبل أرقام الضمان الاجتماعي المؤقتة الصادرة استناداً إلى التماس منظور للحصول على اللجوء للحصول على وضع الأجنبي المؤهل للحصول على المساعدة المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ.

هل أكون مؤهلاً للحصول على أي مساعدة من مساعدات ضحايا الكوارث إذا كنت من غير الحاملين للوثائق؟
نعم، حتى إن كنت من غير الحاملين للوثائق، فهناك عدد من الموارد والخدمات التي يمكنك الحصول عليها. ونحدد في هذا الدليل الكثير من الخدمات المتاحة لكل سكان هيوستن، بصرف النظر عن وضع الهجرة. ستساعد المنظمات غير الربحية المحلية في هيوستن الأسر غير الحاملة للوثائق غير المؤهلة للحصول على المعونات الحكومية الأخرى.

هل يمكنني الذهاب إلى مأوى إذا كنت من غير الحاملين للوثائق؟
نعم، فمعظم أماكن الإيواء تدار بمعرفة المجتمعات المحلية و Red Cross (الصليب الأحمر) والوكالات التطوعية الأخرى مثل BakerRipley (التي لديها بعثة إنسانية لتوفير خدمات الإغاثة الطارئة وتدير مأوى في مركز NRG للمؤتمرات). لن تطلب أماكن الإيواء التابعة للصليب الأحمر ومدينة هيوستن من الأشخاص إظهار أي شكل من أشكال إثبات الشخصية للإقامة فيها. أصدر العمدة سلفستر تيرنر [بياناً](#) واضحاً أكد فيه لسكان هيوستن أن وضع الهجرة ليس عائقاً أمام الاستفادة بأي مأوى طارئ. ونهيب بأي شخص في حاجة إلى مأوى لالتماس هذا المأوى، بصرف النظر عن وضع الهجرة.

ماذا لو كان بعض أفراد أسرتي المعيشية مواطنين أمريكيين أو "أجانب مؤهلين" والآخرين ليسوا كذلك؟
بعض الأسر المعيشية تضم أفراداً بأوضاع هجرة متنوعة، ومن ذلك مثلاً احتمال وجود أبوين من غير الحاملين للوثائق يعيشون مع أولادهم، وبعض هؤلاء الأولاد أو كلهم مواطنون أمريكيون. ويشار إلى هذه الأسر المعيشية أحياناً بعبارة "الوضع المختلط". في مثل هذه الحالات، ربما يكون بإمكان الأفراد غير الحاملين للوثائق في الأسرة المعيشية التقدم بطلب الحصول على خدمات مساعدات ضحايا الكوارث بالنيابة عن أولادهم المواطنين الأمريكيين أو أفراد الأسرة المعيشية الآخرين الذين هم مواطنون أمريكيون أو "أجانب مؤهلون".

هل يجب أن يكون كل فرد من أفراد أسرتي المعيشية مواطناً أمريكياً لكي نتقدم بطلب الحصول على مساعدة ضحايا الكوارث المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ؟
كلا، لا يجب إلا على فرد واحد من أفراد كل أسرة معيشية أن يتقدم بالطلب. بل وإذا كان هناك فرد واحد من أفراد الأسرة يعيش ضمن الأسرة المعيشية ولديه رقم ضمان اجتماعي، فبإمكان الأسرة المعيشية بأكملها أن تتقدم بطلب الحصول على مساعدة ضحايا الكوارث من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ، ويمكن أن يكون هذا الفرد طفلاً دون الثامنة عشر. ويجوز أن يتقدم الأبوان أو أولياء الأمور بطلب الحصول على المساعدة بالنيابة عن هذا الطفل.

ماذا أفعل إذا كنت بصدد التقدم بطلب بالنيابة عن أحد أفراد أسرتي المعيشية الذي هو مواطن أمريكي أو أجنبي مؤهل؟ إذا كان لديك طفل وهذا الطفل مواطن أمريكي وتحت سن 18 سنة، يمكنك التقدم بطلب الحصول على المساعدة المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ بالنيابة عنه. ستحتاج إلى شهادة الميلاد الأمريكية وبطاقة الضمان الاجتماعي الخاصين بطفلك واسمه وسنه. لن تسأل الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ عن وضع الهجرة الخاص بك، وستقتصر على وضع طفلك. لا بد من اسم الطفل وسنه ورقم الضمان الاجتماعي الخاص به لاستيفاء هذا الطلب. بإمكان الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ المساعدة في الحصول على رقم ضمان اجتماعي. لن تسأل الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ عن وضع الهجرة الخاص بأفراد الأسرة المعيشية الآخرين. ملاحظة: الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ وكالة فيدرالية تابعة لـ Department of Homeland Security (وزارة الأمن الداخلي) وتتطلب من كافة مقدمي الطلبات ملء نموذج حكومي من أجل تحديد أهليتهم. للمزيد من المعلومات عن فئات المهاجرين التي تتأهل للحصول على إغاثة ضحايا الكوارث، نرجو اتباع هذا الرابط:

<https://texaslawhelp.org/article/disaster-relief-immigrants>

ماذا لو فقدت إثبات هويتي أو الوثائق الأخرى وواجهت صعوبة في إثبات وضعي القانوني أو هويتي؟ من الشائع والمفهوم أن بعض الناس يفقدون وثائقهم عند وقوع الكوارث. فالنار والمياه والرياح يمكنها إتلاف الوثائق. ومن يتم إخلاؤهم بسرعة من منطقة الخطر ربما لا يتاح لهم الوقت لأصطحاب وثائقهم. وتتفهم الوكالات التي تقدم الخدمات لضحايا الكوارث هذا الأمر، وستخفف في أغلب الأحوال متطلبات تقديم الطلبات الاعتيادية فيما يتعلق بإثبات المواطنة أو وضع الهجرة أو الهوية. وينبغي على المهاجرين الذين يتقدمون بطلب أو يطلبون المساعدة بعد وقوع كارثة أن يبيّنوا موقفهم. فإذا كانوا فقدوا وثائقهم أو تركوها خلفهم عند وقوع الكارثة، فالواجب أن يبيّنوا هذا لأي مسؤول رسمي يطلب منهم وثائقهم. قد يؤثر فقد الوثائق على قدرة الشخص على الحصول على المساعدة المالية وغيرها من المنافع المتعلقة بالتعافي في الوقت المناسب. وينبغي على الأفراد الذين فقدوا وثائق مهمة أو الذين أتلّف إعصار هارفي وثائقهم أن يتقدموا بطلب الحصول على وثائق بديلة. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر القسم "استخراج بدل الوثائق الضائعة أو التالفة".

ماذا لو كنت مواطناً أجنبياً وفقدت تأشيرتي/ جواز سفري أثناء العاصفة؟ ينبغي أن تتوجه إلى القنصلية/ السفارة التابعة لبلدك للإبلاغ عن الفقد والتقدم بطلب الحصول على وثائق بديلة. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة: <https://www.usa.gov/hurricane-harvey>. يمكنك العثور على معلومات الاتصال بقنصلية أو سفارة بلدك، ولتتظر القسم "القنصليات والحكومات الأجنبية".

ماذا لو انتهت تأشيرتي في يوم العاصفة؟ يقدم US Citizenship and Immigration Services (USCIS) (مكتب خدمات المواطنة والهجرة في الولايات المتحدة) المساعدة والتلميذات للأشخاص المتضررين من ظروف غير متوقعة كإعصار هارفي. اتصل بأقرب مكتب إليك بطلب الرقم: (800) 375-5283 (المبرقة الكاتبة للصم وضعاف السمع): ((800) 767-1833

ماذا لو كنت لا أتحدث الإنجليزية جيداً وأحتاج إلى مساعدة لتقديم طلب الحصول على خدمات ضحايا الكوارث؟ غالباً ما يوجد في الوكالات التي تساعد ضحايا الكوارث موظفون يتحدثون لغات أخرى غير الإنجليزية، أو ربما تستخدم هذه الوكالات مترجمين فوريين يمكنهم مساعدة الأشخاص غير الناطقين بالإنجليزية. يمكن أن يكون المترجمون الفوريون موجودين في موقع الكارثة أو متاحين عبر الهاتف. عند تقديم خدمات الترجمة الفورية، ينبغي أن تكون مجانية. يجب على الوكالات التابعة لمدينة هيوستن أن تقدم خدمات الترجمة الفورية، بما في ذلك استخدام خدمات الترجمة الفورية الهاتفية أو الشفهية أو التحريرية، وترجمة الوثائق الحكومية الضرورية لغير الناطقين بالإنجليزية الذين ينشؤون معلومات أو مساعدة تتعلق بخدمة تقدمها مدينة هيوستن.

ينبغي ألا يتردد ضحايا الكوارث في طلب مترجم فوري إذا احتاجوا إلى ذلك. وينبغي أن يخبروا موظف الوكالة باللغة التي ينطقون بها ويطلبوا مترجماً فورياً. يجب أن تصرّ على توفير مترجم فوري في حالة عدم توفيره. في بعض الأحيان لا يكون المرء على دراية بتوفر هذه الخدمة. اطلب 311 أو مكتب الأريكان الجدد على الرقم (832) 393-1010 للحصول على المزيد من المعلومات. للحصول على المزيد من المعلومات، انظر قسم "موارد لغير الناطقين بالإنجليزية".

هل يُحَوَّل قبُولي خُدْمَات ضَحَايَا الْكُوَارِثِ دُون قُدْرَتِي عَلَى الْحَصُولِ عَلَى "البطاقة الخضراء" أو المواطنة الأمريكية؟ كلا، فالإغاثة الطارئة لضحايا الكوارث معفاة من U.S. Citizenship and Immigration Services (مكتب خدمات المواطنة والهجرة في الولايات المتحدة) ولا يُعتبر متلقيها عالة على المجتمع. فتلقي الخدمات المقدمة في حالات الكوارث من الحكومة لا يجعل المهاجر غير مؤهل للحصول على إقامة دائمة قانونية (الحصول على "البطاقة الخضراء") أو المواطنة. الحصول على المساعدة المقدمة في حالات الكوارث لا يجعل المهاجر "عالة على المجتمع". يتاح المزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني: www.uscis.gov

ماذا أفعل إذا كنت من غير الحاملين للوثائق ولم أحصل على أجر مقابل عمل أدبته؟ إذا كنت تعمل لدى أحد المقاولين أو المقاولين من الباطن بمدينة هيوستن، نرجو الاتصال بـ Office of Inspector General (مكتب المفتش العام) على الرقم (832) 394-5100 أو زيارة الموقع الإلكتروني لمكتب المفتش العام بمدينة هيوستن على: <http://www.houstontx.gov/legal/oig.html>

إذا لم تكن تعمل لدى أحد المقاولين بالمدينة، نرجو الاتصال بـ Texas Workforce Commission (مفوضية القوة العاملة بتكساس) على (800) 832-9243 أو زيارة موقعها الإلكتروني على: <http://www.twc.state.tx.us/>. يمكنك أيضاً الاتصال بالمنظمة غير الهادفة للربح Fe y Justicia Worker Center (مركز في واي للعدالة للعاملين) للحصول على المساعدة على الرقم (713) 862-8222 أو زيارة موقعها الإلكتروني: <http://www.houstonworkers.org/>

غير الناطقين بالإنجليزية

iSpeak Houston (أي سبيك هيوستن)

- iSpeak Houston (أي سبيك هيوستن) هي البوابة الرسمية لمدينة هيوستن للحصول على الموارد والمعلومات والوسائط التي تعزز قدرة الجمهور على الوصول إلى ما يلزمهم من معلومات وخدمات بلغات غير الإنجليزية. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة: <http://www.houstontx.gov/ispeakhouston/>

Alliance Language Network (شبكة لغات التحالف)

- خدمات الترجمة الفورية والتحريرية لأكثر من 70 لغة، مقدمة من خلال منظمة غير ربحية في هيوستن، وهي Alliance for Multicultural Community Services (التحالف من أجل الخدمات المجتمعية متعددة الثقافات). للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة: <https://www.alliancelanguagenetwork.org/>

الجاليات الإثنية

نورد فيما يلي قائمة بالمنظمات التي تقدم المساعدة لجميع الأشخاص، لكن لديها أيضاً خبرة في العمل مع جاليات إثنية معينة.

Alliance for Multicultural Community Services

(التحالف من أجل الخدمات المجتمعية متعددة الثقافات)

6440 Hillcroft St #411, Houston, TX 77081

(713) 776-4700

<http://allianceontheweb.org/>

- خدمات الترجمة التحريرية والمساعدة في تقديم الخدمات القانونية وإدارة أوراق القضايا والموارد الأخرى المتخصصة لمساعدة جاليات المهاجرين ومجتمعات اللاجئين بعد وقوع الكوارث

Arab American Cultural & Community Center (ACC) Houston

(المركز العربي الأمريكي للثقافة والجاليات في هيوستن)

10555 Stancliff Rd Houston, Texas 77099

(832) 351-3366

<https://www.acchouston.org/>

- جمع التبرعات لأماكن الإيواء المحلية بالمنطقة

Bangladesh Association, Houston

(رابطة بنغلادش، هيوستن)

13415 Renn Road Houston TX 77083

(713) 922-5569

<http://www.bahouston.com/>

- جمع الإمدادات وتوزيعها

Boat People SOS

(خبرة مع الجالية الفيتنامية)

11360 Bellaire Boulevard, Suite 910 Houston, TX, 77072-2531

(281) 530-6888

<https://www.bpsos.org/>

- خدمات الترجمة التحريرية والمساعدة في تقديم الخدمات القانونية وإدارة أوراق القضايا والموارد الأخرى المتخصصة لمساعدة جاليات المهاجرين خلال حالات الكوارث.

Central American Resource Center (CRECEN)

(مركز موارد أمريكا الوسطى)

6601 Hillcroft, Suite#135, Houston, TX 77081

(713) 271-9703

<http://www.crecen.us/>

- العمل مجاناً للمساعدة على استخراج بدل وثائق الهجرة الضائعة

Chinese Community Center

(مركز الجالية الصينية)

9800 Town Park Drive, Houston, TX 77036

(713) 271-6100

<http://ccchouston.org/>

- المساعدة على تقديم الطلبات إلى الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ

Ethiopian Community Organization in Houston (E.C.O.H)

(منظمة الجالية الإثيوبية في هيوستن)

6440 Hillcroft #307 Houston, TX 77081
(832) 573-3699, (713) 516-5251, (281) 620-7402
http://www.ethiocoh.org/new_ecoh_frame_page.htm
• المساعدة على تقديم الطلبات إلى الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ

(جمعية هيوستن لشباب المهنيين الفلبينيين) Filipino Young Professionals of Houston
<http://www.fyphouston.com/>

• أنشأت صندوق إغاثة لاستخدامه في شراء الأطعمة لأوائل المُتجدين والأشخاص في أماكن الإيواء في هيوستن

(المنتدى الهسباني في هيوستن) Houston Hispanic Forum
500 Dallas St. - Suite 2700 Houston, Texas 77002
(713) 522-8077
<http://hispanic-forum.org/>

(رابطة الجالية الهندية في هيوستن) Houston Indian Community Association
• يمكن العثور على قائمة بالمنظمات التي تخدم الجالية الهندية على: <http://www.houstonindia.us/associations.html>

Hungarian American Cultural Association of Houston (HACA)
(الرابطة الثقافية المجرية الأمريكية في هيوستن)
(713) 960-3483
<http://hacahouston.org/>

India House (بيت الهند)
8888 West Bellfort Blvd, Houston, TX 77031
(713) 929-1900
<https://www.indiahouseinc.org/>

(المؤسسة الثقافية الهندية - هيوستن) Iranian Cultural Foundation-Houston
4669 Southwest Fwy, Suite 800 Houston, TX 77027
(832) 767-1636
<http://icfhouston.com/>

(المركز الثقافي والمجتمعي الهندي) Italian Cultural & Community Center
1101 Milford Houston, Texas 77006
(713) 524-4222
<http://www.icchouston.com/>

(الجمعية اليابانية الأمريكية في هيوستن) Japan America Society of Houston
4543 Post Oak Place, Suite 220, Houston, TX 77027
(713) 963-0121
<http://www.jas-hou.org/>

• استضافة حملة لتوفير المستلزمات الدراسية

(مركز الجالية الكورية في هيوستن) Korean Community Center of Houston
1809 Hollister Street Houston, TX 77080
(713) 463-7770

<http://www.kcchouston.org/>

(المؤسسة النيجيرية) The Nigerian Foundation
9888 Bissonnet St., Suite 630, Houston, Texas 77036
(713) 510-7771; (832) 731-7061

<http://www.thenigerian.foundation/index.html>

• إنشاء صندوق لإغاثة ضحايا الإعصار

Nigerian Muslim Association of Greater Houston

(رابطة مسلمي نيجيريا في هيوستن الكبرى)

8875 Benning Dr. Houston, TX 77031

(713) 271-5221

<http://www.masjidulmumineen.org/>

Order of American Hellenic Educational Progressive Association (AHEPA)

Chapter 29 (الرابطة التقدمية التعليمية اليونانية الأمريكية - الفرع 29)

4201 Austin St, Houston, TX 77004

(713) 569-7716

<http://www.ahepa29.org/>

Pakistan Association of Greater Houston (رابطة باكستان في هيوستن الكبرى)

12638 Bissonnet St, Houston, TX 77099

(713) 922-8456

<http://paagh.com/>

Polish American Council of Texas (مجلس تكساس للأمريكيين البولنديين)

<http://www.polishamericancounciloftexas.org/wp/>

• إنشاء صندوق لإغاثة ضحايا الإعصار

Taiwanese Heritage Society of Houston (جمعية التراث التايواني بهيوستن)

5885 Point West Dr. Houston, TX 77036

(713) 271-5885

<http://www.houston-taiwanese.org/>

Texas German Society (الجمعية الألمانية في تكساس): Harris County Chapter

(فرع Harris County مقاطعة هاريس)

3405 Roseland Houston, Tx 77006

(713) 524-3988

<http://www.texasgermansociety.com/>

United Russian American Association (رابطة الأمريكيين الروس المتحدين)

Email: president.uraa@gmail.com

<http://www.uraa.us/>

Vietnamese American Community Center (مركز الجالية الأمريكية الفيتنامية)

9530 Antoine Dr. Houston, TX 77086

(713) 320-7555

<http://www.annamcdc.org/>

- يقدم إمدادات غذائية أساسية ويساعد على تقديم طلبات الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ

Vietnamese Culture and Science Association (رابطة الثقافة والعلوم الفيتنامية)

13080 Bellaire Blvd, Suite G, Houston, TX 77072

(281) 933-8118

<http://www.vcsa.org/>

المنظمات الدينية

نورد فيما يلي قائمة بالمنظمات التي تقدم المساعدة لجميع الأشخاص لكن تملك أيضاً خبرة في العمل مع طوائف دينية معينة.

Aishel House (بيت إيشل)

1955 University Blvd, Houston, TX 77030

(713) 522-2004

<http://www.aishelhouse.org/>

- توفير المسكن وطعام الكوشر لضحايا الإعصار

Bellaire Jewish Center (مركز بيلير اليهودي)

12 Bellaire Blvd, Bellaire, TX 77401

(832) 971-3781

<http://www.bjchouston.org/>

- موقع لاستلام الإمدادات وبطاقات الهدايا

Catholic Charities (الجمعيات الخيرية الكاثوليكية)

2900 Louisiana Street Houston, TX 77006

مركز الإغاثة في الكوارث: (713) 874-6594

المكتب الرئيسي: (713) 526-4611

<https://www.catholiccharities.org/catholic-charities-hurricane-harvey-updates/>

- استضافة حلقات العمل لمساعدة الضحايا المهاجرين/ اللاجئين، وإنشاء صندوق للإغاثة من الكوارث، وجمع التبرعات العينية، وتقديم المعلومات المفيدة بخصوص أماكن الإيواء والمساعدة القانونية وبنوك الطعام إلخ.
- للاطلاع على قائمة بالأبرشيات والمنظمات التي توفر مأوى أو إمدادات، يرجى زيارة: <https://catholiccharities.org/wp-content/uploads/2017/08/List-of-Shelters.pdf>

Chabad Lubavitch Center (مركز تشاباد لوبافيتش)

10900 Fondren Road, Houston, TX 77096

الخط الساخن لإغاثة ضحايا هارفي: (832) 240-5400

<http://www.chabadhouston.com>

- تقديم الطعام ووجبات الكوشر والإمدادات والمشورة والمساعدة المتعلقة بالكوارث
- نهيب بمن يحتاجون إلى مساعدة لملء طلب تقديم على الإنترنت على الموقع:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeEek-AiL--oJF0i9JkqV3fdtPRGJrprq6Dkcn_G65r622Q8w/viewform

- من يحتاجون إلى مساعدة في منطقة كاتي/ غرب هيوستن:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfriaU9tsMtEPBRdwKBuNh3f1BPCXu-d-sh6rVIMAQpt6jQ34A/viewform>

The Church of Jesus Christ of Latter Day Saints (كنيسة يسوع المسيح لقديسي الأيام الأخيرة)
15725 Champion Forest Dr Spring, TX 77379-7036
(281) 376-6804

<https://www.lds.org/temples/details/houston-texas-temple>

• جمع التبرعات النقدية والعينية استعداداً لمساندة ضحايا هارفي

Evelyn Rubenstein Jewish Community Center of Houston

(مركز إيفلين روبنستين للجالية اليهودية في هيوستن)

5601 S. Braeswood, Houston, TX 77096

(713) 729-3200

<http://www.erjchouston.org/>

• موقع استلام لكل أنواع الإمدادات وبطاقات الهدايا، إلخ

Interfaith Ministries (الكنائس المشتركة بين الأديان)

3303 Main Street Houston, TX 77002

(713) 533-4900

<https://www.imgh.org/>

• استلام التبرعات النقدية بالنيابة عن المسنين ولاجئي هيوستن. للتبرع، يرجى النقر فوق الرابط التالي:

https://secure2.convio.net/imfgh/site/Donation2?df_id=1682&mfc_pref=T&1682.donation=form1

Islamic Society of Greater Houston (الجمعية الإسلامية لهيوستن الكبرى)

الخط الساخن لإغاثة ضحايا هارفي: (832) 941-0766

<https://isqh.org>

• تقديم الطعام والمأوى والمشورة والإمدادات في المساجد التابعة لها

Jewish Federation of Greater Houston (الاتحاد اليهودي لهيوستن الكبرى)

5603 South Braeswood Blvd, Houston, TX 77096

(713) 729-7000

<https://www.houstonjewish.org/>

• تنسيق الجهود الإغاثية؛ تقديم التبرعات وبطاقات الهدايا

Meyerland Minyan (مايرلاند مينيان)

9002 Chimney Rock Rd Houston TX 77096

(713) 664-1687

<http://www.meyerlandminyan.org/>

• موقع لاستلام الإمدادات (بما في ذلك المحارم والشراشف إلخ) والوجبات الكوشر؛ تنسيق الإسكان في المجتمع المحلي للأسر المتضررة من الفيضانات

Robert M. Beren Academy (أكاديمية روبرت إم بيرين)

11333 Cliffwood Dr, Houston, TX 77035

(713) 723-7170

<http://www.berenacademy.org/>

• جمع التبرعات لمجتمع المدارس؛ موقع لاستلام وجبات الكوشر

SEWA International (منظمة سيوا إنترناشيونال)

1712 Hwy 6, Houston, TX 77077

الخط الساخن لسيوا إنترناشيونال: (281) 909-7392

<https://sewausa.org/chapter/houston/houston-overview>

- أكثر من 500 متطوع يعملون على مدار الساعة لإنقاذ العائلات العالقة. يتم إرسال الطعام والإمدادات والضروريات إلى أماكن الإيواء. المتطوعون منتشرون على الطرق بشاحناتهم وقواربهم لمساعدة الناس. الأطباء يقدمون استشارات طبية مجانية.

Southern Baptists of Texas (المعدانيون الجنوبيون بتكساس)

<http://sbtexas.com/evangelism/disaster-relief/hurricane-harvey-dr-information/>

- تقديم الإغاثة لأصحاب الكوارث، وجمع التبرعات النقدية والعينية، وإعداد الكنائس في أنحاء المنطقة لفتح أبوابها كأماكن إيواء

Tzu Chi (تسو شي)

6200 Corporate Dr. Houston, TX 77036

(713) 981-8966

<https://www.tzuchi.us/houston/>

- إرسال متطوعي الإغاثة إلى سكان هيوستن المحتاجين إلى معونة.
- إنشاء صندوق للإغاثة من الإعصار.

المأوى

المأوى متاح لسكان هيوستن المتضررين من إعصار هارفي، بصرف النظر عن وضع الهجرة. نظراً لأن ساعات أماكن الإيواء ومواقعها في تغير مستمر، نرجو أن تنقر على الروابط التالية للاطلاع على معلومات محدثة حول أماكن الإيواء المتاحة للوافدين الجدد. نوصي بالاتصال قبل الذهاب إلى المأوى للتأكد من أنه ما زال مفتوحاً. أرسل رسالة نصية تحتوي على رقمك البريدي إلى **(346) 214-0739** للتعرف على أقرب مأوى إليك.

• **City of Houston (مدينة هيوستن)**

<http://abc13.com/weather/list-of-shelters-around-houston-area/2341032/?ct=t>

- أنشأ **Google Crisis Response** (موقع غوغل للاستجابة للأزمات) خريطة تبين أماكن الإيواء المفتوحة/ الممتلئة: <http://google.org/crisismap/2017-harvey>

• **Red Cross (الصليب الأحمر)**

<http://www.redcross.org/get-help/disaster-relief-and-recovery-services/find-an-open-shelter?ct=t>

• **Coalition for the Homeless (الائتلاف من أجل المشردين)**

<http://campaign.r20.constantcontact.com/render?m=1102600045022&ca=cb2b75b5-43cc-4701-b31c-e55ac9a2bdf2&ct=t>

- **Crowd-Sourced Resource (مورد لتعهد الجموع)** (يتضمن تحديثات دورية واحتياجات الإيواء): <https://johnnyqbui.github.io/Houston-Shelters/>

• **Islamic Society of Greater Houston (الجمعية الإسلامية لهيوستن الكبرى)**

<https://isgh.org/harvey/>

• **The Children's Center, Inc (مركز الأطفال)**

• ليتم توصيلك بمأوى، اطلب الرقم: 763-8861 (844) 1
<https://thechildrenscenterinc.org/>

الخدمات الطبية

City of Houston Health Department (إدارة الصحة بمدينة هيوستن)

تقدم الخدمات الصحية التقليدية والموارد لتلبية احتياجات المجتمع الحالية والمستقبلية. تشمل الخدمات تنظيم الأسرة والتطعيم وتشخيص مرض السل والعناية بمصابي الأمراض المنقولة جنسياً والعناية بالأسنان.

- للتعرف على مواقع المراكز الصحية والحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة: <http://www.houston.tx.gov/health/HealthCenters/index.html>
- يتم تطبيق رسوم متغيرة لمعظم الخدمات. لن تحرم إدارة الصحة بهيوستن أحداً من إمكانية الحصول على الخدمات بسبب عدم القدرة على الدفع.
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.
- اطلب **(832) 393-5427** لجدولة الخدمات. ربما لا يتم توفير جميع الخدمات في جميع المراكز الصحية.

Harris County Hospital District (منطقة مستشفيات مقاطعة هاريس)

توفر طائفة عريضة من خدمات الرعاية الصحية لسكان مقاطعة هاريس، بما في ذلك إدارة أوزان البالغين، والصحة العقلية والسلوكية، والرعاية الأولية والتخصصية، وغيرها من الخدمات الطبية والاجتماعية. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة

الرابط التالي: <https://www.harrishealth.org/en/pages/home.aspx>

- للتعرف على مواقع العيادات ومواعيد عملها: <https://www.harrishealth.org/en/services/locations/pages/default.aspx>
- الرعاية الطبية ليست مجانية، لكن المساعدة المالية متاحة للمؤهلين للحصول عليها. لا تنطبق رسوم الخدمة على المرضى المشمولين في برنامج الرعاية الصحية للمشردين.
- إذا كنت مريضاً جديداً ولا تتمتع بتأمين، يجب أن تُثبت أولاً أهليتك للحصول على المساعدة الطبية لدى أحد مراكز الأهلية التابعة لنظام هاريس الصحي. انظر صفحة معلومات المرضى الجدد للحصول على مزيد من المعلومات. <https://www.harrishealth.org/en/services/locations/pages/new-patient.aspx>

Ibn Sina Community Clinic (عيادة ابن سينا المجتمعية)

تقدم الخدمات والإمدادات التالية للأسر المتضررة من إعصار هارفي: الاستشارات الطبية، وفحوص سكر الدم، وفحوص ضغط الدم، ورسم القلب، والإنسولين، وحقن التيتانوس، وخدمات التنقيف الصحي، وجلسات المشورة، وأدوية محدودة، وإمدادات محدودة للنظافة الصحية والوقاية من فيروس زيكا، وملابس، وأطعمة.

- للتعرف على موقع العيادة ومواعيد عملها: www.ibnsinafoundation.org
- لا يُحرم أحد من الرعاية بسبب عدم قدرته على الدفع.
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

HOPE Clinic (عيادة هوب)

توفر رعاية صحية جيدة النوعية دون أي تحامل لشعب هيوستن الكبرى بأسره، بأسلوب كفاء ثقافياً ولغوياً. تقدم في المقام الأول رعاية طبية دون حجز مسبق ومعلومات إغاثية للأسر المتضررة من إعصار هارفي. الخدمات متاحة بـ 14 لغة مختلفة، بما فيها الماندرين والكانتونية والفيتنامية والكورية والبورمية والعربية والإسبانية. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة: <http://www.hopechc.org>

- للتعرف على مواقع العيادات ومواعيد عملها: <http://www.hopechc.org/location/>
- لإجراء اتصال لتحديد موعد: (713) 773-0803.
- لا يُحرم أحد من الرعاية بسبب عدم قدرته على الدفع.
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.

- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

Shifa USA (شفا يو إس آيه)

توفر مساعدة طبية مجانية للمضارين من إعصار هارفي. العيادات الأربعة كلها الكائنة في منطقة هيوستن مفتوحة لخدمة المجتمع بكافة أطيافه. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة: <http://shifausahouston.org>.

- للتعرف على مواقع العيادات ومواعيد عملها: <http://shifausahouston.org/locations/>
- للاتصال بالمكتب الرئيسي، اطلب: (713) 779-1555
- Shifa USA (شفا يو إس آيه) تقدم الرعاية بالمجان
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

Planned Parenthood Gulf Coast (ساحل الخليج لخدمات تنظيم الأسرة)

تقدم قسائم للذين تأثروا بإعصار هارفي للحصول على خدمات الرعاية المركزة في المراكز الصحية بمنطقة هيوستن، وتشمل: وسائل منع الحمل في حالات الطوارئ، زيارات "المشاكل الصحية" (مثل العدوى، آلام الحوض، نزيف، أورام الثدي)؛ التشخيص والعلاج لاختبارات Pap (مسحات عنق الرحم) ذات النتائج غير الطبيعية؛ زيارات HOPE (الخيارات الهرمونية بدون فحوصات الحوض) للمرضى الذين لا يستطيعون الوصول إلى الطريقة المفضلة لتنظيم النسل. ينتهي هذا البرنامج في 31 ديسمبر/كانون الأول 2017. ينبغي تقديم قسيمة للحصول على الخدمات.

- اتصل بمنسق البرنامج للحصول على قسيمة على الرقم: (713) 831-6589
- الاتصال لتحديد موعد: (713) 522-3976
- الاتصال المجاني لتحديد موعد: (800) 230-7526
- لا يُحرم أحد من الرعاية بسبب عدم قدرته على الدفع
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة

Houston Healthcare for the Homeless (الرعاية الصحية للمشردين في هيوستن)

تعزز الصحة والأمل والكرامة للمشردين في هيوستن من خلال رعاية ميسورة وشاملة. توفير الرعاية الطبية وخدمات الطب النفسي وخدمات المشورة وخدمات العمل الاجتماعي للمتضررين من إعصار هارفي. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة: <https://www.homeless-healthcare.org>.

- للتعرف على مواقع العيادات ومواعيد عملها:
- <https://www.homeless-healthcare.org/locations-schedules>
- لا يُحرم أحد من الرعاية بسبب عدم قدرته على الدفع.
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

ECHOS Houston (إكوز هيوستن)

تقدم تطعيمات دورية وفحوصات صحية تشمل الأسنان وفحص النظر وضغط الدم وغير ذلك. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة: <http://echos-houston.org>.

- للاتصال بالمكتب الرئيسي، اطلب: (713) 270-0369
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

Bayou Action Street Health – BASH (بايو أكشن ستريت هيلث – باش)

تفضل زيارة صفحة BASH على فيسبوك للحصول على تلميحات محدثة حول إغاثة ضحايا الكوارث والموارد المعنية بالصحة. أرسل رسالة إلى صفحتهم على فيسبوك للحصول على أجوبة عن أسئلتك المتعلقة بالصحة: <https://www.facebook.com/Bayou-Action-Street-Health-BASH-868606126613493/>

يوجد مترجمون فوريون متخصصون في اللغات الإسبانية والعربية والفيتنامية والهندية والأوردية.

- زر صفحتهم على الإنترنت للاطلاع على تحديثات عن المسعفين المتطوعين المتمركزين في عموم هيوستن.
- الخدمات مجانية.
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

Living Hope Wheelchair Association (جمعية الأمل الحي لذوي الكراسي المتحركة)

تقدم إمدادات ومعدات طبية. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة:

<http://www.lhwassociation.org/>

- للحصول على المساعدة باللغة الإنجليزية والإسبانية، اتصل على: (281) 764-6251
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

Rx Open

تساعد المرضى على العثور على الصيدليات المفتوحة القريبة في المناطق المتضررة من الكارثة. الخدمة مقدمة من هيلث كير ريدي.

- للوصول إلى خريطة الصيدليات المفتوحة وغيرها من الموارد، استخدم الرابط التالي:
- <https://www.healthcareready.org/rxopen?fref=gc>
- الخدمة مجانية.
- متاحة للمرضى المتمتعين وغير المتمتعين بالتأمين.
- متاحة لجميع من يعيشون في هيوستن بصرف النظر عن وضع الهجرة.

Kidney Community Emergency Response (برنامج الاستجابة لطوارئ مرضى الكلى)

يستطيع المرضى استخدام خط البرنامج الساخن للاتصال بمنشأة الغسيل الكلوي ولتحديد موضع منشآت الغسيل الكلوي المفتوحة في منطقتهم. للتعرف على موارد برنامج الاستجابة لطوارئ مرضى الكلى، يرجى زيارة: <http://www.kcercoalition.com/en/hurricane-harvey/>

- اطلب الخط الساخن لبرنامج الاستجابة لطوارئ مرضى الكلى: (866) 901-3773

المعوقون

توفر الخدمات التالية إغاثة شاملة للأشخاص ذوي الإعاقات.

Aging and Disability Resource Center (مركز موارد الشيخوخة والإعاقات)
<https://hhs.texas.gov/services/aging/long-term-care/aging-disability-resource-center>
(855) 937-2372

Living Hope Wheelchair Association (جمعية الأمل الحي لذوي الكراسي المتحركة)
<http://www.lhwassociation.org/>
(281) 764-6251

Mayor's Office for People with Disabilities (مكتب الأشخاص ذوي الإعاقات التابع للعمدة)
<http://www.houstontx.gov/disabilities/>
(832) 394-0814

National Center for College Students with Disabilities
(المركز الوطني للطلاب الجامعيين ذوي الإعاقات)
<http://www.nccsonline.org/harveyflood.html>
1 (800) 626-4959

• مساعدة في إخلاء الأشخاص ذوي الإعاقات، موارد إضافية أخرى

Portlight Strategies (بورتلايت ستراتيجيز)
<http://www.portlight.org/home.html>
الخط الساخن للمعوقين ضحايا إعصار هارفي: (800) 626-4959

Rehabilitation Services Volunteer Project (مشروع متطوعي خدمات إعادة التأهيل)
www.rsvptexas.org
(855) 825-7787

United Spinal Association of Houston (جمعية هيوستن المتحدة لمرضى العمود الفقري)
www.unitedspinalhouston.org
(713) 364-4724

خدمات الصحة العقلية

Alliance for Multicultural Community Services Wellness Center

(مركز الحفاظ على الصحة التابع للتحالف من أجل الخدمات المجتمعية متعددة الثقافات)

(713) 776-4700

<http://allianceontheweb.org/>

- تركيز الخدمات على مجتمعات اللاجئين.

Catholic Charities Counseling Services (خدمات تقديم المشورة للجمعيات الخيرية الكاثوليكية)

للاتصال بخدمة الاستشارات العائلية: (713) 874-6602 أو (713) 874-6502

للاتصال بالمكتب الرئيسي: (713) 526-4611

<https://www.catholiccharities.org/our-services/strengthening-families/counseling-services/>

Depelchin Children's Services (مركز ديبلتشين للأطفال)

(713) 730-2335

<https://www.depelchin.org/counseling/>

Disaster Distress Hotline (الخط الساخن للإغاثة في الكوارث)

اتصل على الرقم: (800) 985-5990

أرسل رسالة نصية: TalkWithUs إلى الرقم 66746

www.disasterdistress.samhsa.gov

FEMA Crisis Counseling (برنامج تقديم المشورة في الأزمات التابع للوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ)

متاح لجميع سكان هيوستن المتضررين من إعصار هارفي، بصرف النظر عن وضع الهجرة. يوفر هذا البرنامج منحاً تمكّن الولايات من تقديم خدمات المشورة العاجلة في الأزمات، عند الحاجة، إلى ضحايا الكوارث الكبيرة المعلنّة فيدرالياً بغرض تخفيف المشاكل الصحية النفسية التي تتسبب فيها أو تفاقمها الكوارث الكبرى أو عواقبها. المساعدة قصيرة الأمد موجهة نحو المجتمعات المحلية. للمزيد من المعلومات:

- اتصل بخط المساعدة التابع للوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ:
(800) 621-3362 FEMA (1 (800) 621-3362 . 1
- بالنسبة لمقدمي طلبات الحصول على مساعدة ضحايا الكوارث الذين يعانون من إعاقة في النطق أو فقدان السمع ويستخدمون الهاتف النصي، نرجو الاتصال على الرقم: (800) 462-7585 . 1
- يرجى زيارة: .

<http://mentalhealth.samhsa.gov/cmhs/EmergencyServices/progguide.asp>

Houston Galveston Institute (معهد هيوستن غالفيستون)

(713) 526-8390

<http://www.talkhqi.org/>

Jewish Family Services (خدمات العائلات اليهودية)

(713) 667-9336

<http://www.jfshouston.org/counselingservices.php>

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch) (منظمة كنائس المساعدة التذكارية (فرع

(سبرنغ))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

- قد تقتصر الخدمات على هؤلاء الذين يعيشون في المنطقة ذات الرمز البريدي الخاص بـ Memorial Assistance Ministries (منظمة كنائس المساعدة التذكارية). للحصول على قائمة حديثة للمناطق المنتفحة الواقعة ضمن الرمز البريدي يرجى الاتصال بالأرقام المدرجة أو زيارة هذه الصفحة:
<https://www.maministries.org/housing>

Mental Health America of Greater Houston (جمعية الصحة العقلية الأمريكية بهيوستن الكبرى)

الخط الساخن للتدخل في الأزمات: (832) 416-1177

الخط الساخن للإغاثة في الكوارث: (800) 985-5990

أرسل رسالة نصية إلى الرقم 66746 للتواصل مع أخصائي اجتماعي إكلينيكي مرخص

<http://www.mhahouston.org/hurricane-harvey-resource-list/>

Montrose Center (مركز مونتروز)

(713) 529-0037

<http://www.montrosecenter.org/hub/services/behavioral-health/>

National Suicide Prevention Lifeline (شريان الحياة الوطني للوقاية من الانتحار)

خط شريان الحياة: (800) 273-8255

للصم وضعاف السمع: (800) 799-4889

<https://suicidepreventionlifeline.org/help-yourself/disaster-survivors/>

الأسر والأطفال

L.I.F.E. Houston (لايف هيوستن)

(713) 528-6044

lifehouston.org

- لين أطفال مجاني

Texas Diaper Bank (بنك تكساس للحفاضات)

(210) 731-8118

<http://texasdiaperbank.org>

- يمد المتضررين من الكوارث الطبيعية في تكساس بالحفاضات

Women, Infants, and Children (مواقع برنامج النساء والرضع والأطفال)

افتتحت The Houston Health Department (إدارة الصحة بهيوستن) أربعة مواقع تابعة لبرنامج النساء والرضع والأطفال وهي مخصصة لمساعدة المتضررين من الفيضانات غير المسبوقه بسبب هارفي. ستبدأ المواقع في تسجيل الحوامل وحديثات الإنجاب والرضع والأطفال دون الخامسة للحصول على إعانات النساء والرضع والأطفال.

- للتعرف على موقع برنامج النساء والرضع والأطفال القريب منك، اطلب الرقم: 2-1-1.
- ساعات العمل من 9 ص إلى 5 م.
- بإمكان المتعاملين مع برنامج النساء والرضع والأطفال الذين أخلوا أماكنهم وتركوا خلفهم بطاقة البرنامج الخاصة بهم أو الأطعمة أو إعانات لين الأطفال الحصول على بديل لها بالذهاب إلى إحدى عيادات البرنامج المفتوحة.

- سيُطلب من ضحايا الكوارث التوقيع على نموذج إقرار ذاتي يقرون فيه بحاجتهم إلى إعانات برنامج النساء والرضع والأطفال نتيجة إعصار هارفي.
- بإمكان أي شخص في حضنته أو تحت وصايته رضع وأطفال دون الخامسة من العمر التقدم بطلب نيابة عن أطفاله.
- يمكن للراغبين في التسجيل في برنامج النساء والرضع والأطفال أو المتعاملون الحاليون مع البرنامج المحتاجون إلى الإعانات طلب الرقم: **393-5427 (832)**.

للحصول على المزيد من المعلومات عن المساعدات الغذائية لإغاثة ضحايا الكوارث: <https://www.fns.usda.gov/disaster/texas-disaster-nutrition-assistance>

المساعدات الغذائية

- **SNAP/WIC (برنامج المساعدات الغذائية التكميلية/ برنامج النساء والرضع والأطفال)**
يمكن استخدام الطوابع الغذائية لبرنامج المساعدات الغذائية التكميلية لشراء أطعمة ساخنة/ جاهزة: [/ http://abc13.com/food-stamps-can-be-used-to-purchase-hot-foods/2347523](http://abc13.com/food-stamps-can-be-used-to-purchase-hot-foods/2347523)
- بإمكان المشاركين في برنامج النساء والرضع والأطفال الإبلاغ عن البطاقات المفقودة: **1 (800) 942-3678**
- اطلب الرقم 211 للتعرف على أقرب عيادة لبرنامج النساء والرضع والأطفال والحصول على بطاقة بديلة واستلام الإعانات.

بنوك الطعام

سنتم تعبئة شاحنات طعام متنقلة في عموم الولاية لمساعدة ضحايا العاصفة. اطلب الرقم: 1-1-2 للحصول على المزيد من المعلومات.

- feedingtexas.org
- Austin Food Bank (بنك الطعام بأوستن) 282-2111-(512)/
- <https://www.centraltexasfoodbank.org>
- Houston Food Bank (بنك الطعام بهيوستن) / (832) 369-9390 / houstonfoodbank.org
- Galveston Food Bank (بنك الطعام بجالفتون) / (409) 945-4232 / galvestoncountyfoodbank.org
- Food Bank of the Golden Crescent (بنك الطعام في غولدن كريستنت) (فيكتوريا) / (361) 578-0591 / victoriafoodbank.org (مغلق يوم الجمعة)
- Corpus Christi Food Bank (بنك الطعام بكوريس كريستي) / (361) 887-6291 / foodbankcc.com
- Southeast Texas Food Bank (بنك الطعام بجنوب شرق تكساس) (بومونت) / (409) 839-8777 / setxfoodbank.org
- Food Bank of the Rio Grande Valley (بنك الطعام بريو جراند فالي) (فار) / (956) 682-8101 / foodbankrgv.com
- Brazos Valley Food Bank (بنك الطعام ببرازوس فالي) (براين) / (979) 779-3663 / bvfb.org
- Central Texas Food Bank (بنك الطعام بوسط تكساس) (أوستن) / (512) 282-2111 / centraltexasfoodbank.org
- San Antonio Food Bank (بنك الطعام بسان أنطونيو) / (210) 337-3663 / safoodbank.org

ECHOS Houston (إكوز هيوستن)

- مخازن الطعام في حالات الطوارئ مفتوحة من يوم الاثنين ليوم الجمعة بمجمع ECHOS Houston (إكوز هيوستن).
- لمعرفة الموقع ومزيد من المعلومات يرجى زيارة: <http://echos-houston.org/>

• للاتصال بالمكتب الرئيسي: (713) 270-0369

وجبات مجانية ومخفضة

• لحصول طلاب منطقة مدارس هيوستن المستقلة على ثلاث وجبات يومياً للعام الدراسي 2017-2018، ينبغي أن يعبئ أولياء الأمور طلباً على: <https://mealapps.houstonisd.org/>.

النقل

يتم توفير النقل المجاني لمن يتم إخلاؤهم من أماكن الإيواء التالية إلى بيوتهم أو بيوت أصدقائهم وأهليهم. يجب أن تكون الجهات محلية إلى هيوستن وعلى طرق لا تشكل القيادة عليها أي خطورة:

- George R Brown Convention Center, NRG Stadium, Toyota Center, the Baptist Church Metropolitan
- (مركز مؤتمرات جورج آر براون، استاد NRG، مركز تويوتا، كنيسة متروبوليتان المعمدانية)
- يتم توفير خدمات النقل بمعرفة: أوبر، ليفت، التاكسي الأصفر، قسائم هيئة النقل العام

للعثور على مركبتك التي تم قطرها

- اتصل بالرقم 311 أو تفضل بزيارة الرابط التالي: <http://www.findmytowedcar.com>

Houston Metro (هيئة النقل العام بهيوستن)

- METRO's Customer Care Team (فريق العناية بالعملاء بهيئة النقل العام) 635-4000 (713)
- نرجو من الركاب في هيوستن متابعة صفحتي هيئة النقل العام METRO على [Twitter](#) و [Facebook](#) للحصول على معلومات مباشرة عن خدمة النقل.
- تقدم هيئة النقل العام أيضاً معلومات مباشرة من خلال نظامها للتنبيه بالخدمات والذي يمكن العثور عليه على صفحتها الرئيسية: <http://www.ridemetro.org>
- توفر خدمة METROLift (مترو ليفت) خدمات النقل للأشخاص ذوي الإعاقات الذين لا يستطيعون صعود حافلات هيئة النقل العام ذات المسار الثابت أو ركوبها أو النزول منها، حتى وإن كانت الحافلة مجهزة بمصعد أو مطع للكراسي المتحركة. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الرابط التالي: <http://ridemetro.org/Pages/MLWhatHow.aspx>

الخدمات القانونية

Texas State Law Library (مكتبة ولاية تكساس القانونية)

للحصول على معلومات عامة عن الخدمات القانونية المقدمة لإغاثة ضحايا الكارثة في تكساس، تفضل بزيارة: <http://guides.sll.texas.gov/disaster-relief/general-legal-information>

Immigration Rights Hotline (الخط الساخن لحقوق المهاجرين)

(888) 507- 2970

- تستضيفه Houston Immigration Legal Services (تعاونية الخدمات القانونية للمهاجرين بهيوستن)، و United We Dream (معاً نحلم)، و National Association of Latino Elected and Appointed Officials (الرابطة الوطنية للمسؤولين من أصل لاتيني المنتخبين والمعيّنين)، وغيرها. اتصل للحصول على معلومات بخصوص:
- أسئلة متداولة بخصوص الهجرة والإغاثة من الكوارث
- قوانين الهجرة، بما في ذلك الأوامر التنفيذية، ومشروع قانون مجلس الشيوخ (SB4) و DACA "القرار المؤجل بحق القادمين في فترة الطفولة"
- حقوقك في الولايات المتحدة كمهاجر
- الأسر طالبة المساعدة في تحديد أماكن أقاربها المحتجزين
- عملية الاحتجاز والترحيل
- الإبلاغ عن واقعة كراهية أو تمييز
- الأفراد الباحثين عن خدمات قانونية تتعلق بالهجرة

- أسئلة حول حظر السفر

Houston Immigration Legal Services Collaborative

(تعاونية الخدمات القانونية للمهاجرين بهيوستن)

منظمة غير ربحية لتقديم الخدمات القانونية للمهاجرين مجاناً أو بتكلفة مخفضة. المنظمة ليست خبيرة في مساعدة ضحايا الكوارث. للحصول على نوع آخر من المعونة القانونية المدنية، اتصل بأحد الموارد التالية:

- <http://www.houstonimmigration.org/>
- جدول للمراكز القانونية غير الربحية للمهاجرين في هيوستن: <http://houstonimmigration.org/events/>
- للعثور على مقدمي الخدمات القانونية للمهاجرين: <http://houstonimmigration.org/locator/>

Catholic Charities (الجمعيات الخيرية الكاثوليكية)

• للاتصال بالمكتب الرئيسي: (713) 526-4611

- للعثور على المراكز القانونية: <https://catholiccharities.org/news-events/calendar/>
- نظراً لضيق الحيز، نرجو الاتصال بالرقم: (713) 874-6570 أو (713) 595-4100 للتسجيل مسبقاً للحصول على مشورة قانونية.

Houston Volunteer Lawyers (محامو هيوستن المتطوعون)

- بإمكان هذه الخدمة توفير المعونة القانونية المدنية بصرف النظر عن وضع الهجرة.
- الحصول على الخدمات من خلال مركز قانوني: <https://www.makejusticehappen.org/node/17/calendar>

• أو هاتفياً: (713) 228-0732

Lone Star Legal Aid (المعونة القانونية بلون ستار)

- مكاتب في هيوستن وأنجلتون وبومونت وبيلتون وبرايبان وكونرو وغالفيستون ولونغفيو وناكوغدوكس وباريس وتيكساركانا وتايلر وواكو

• (800) 733-8394

• <http://www.lonestarlegal.org/>

Texas Rio Grande Legal Aid (منظمة ريو غرانده للمعونة القانونية بتكساس)

• يخدم المقاطعات التالية: <http://www.trla.org/about/service-area>

• الخط الساخن لحالات الكوارث: (866) 757-1570 1

• <http://www.trla.org/disasters>

The State Bar of Texas (نقابة المحامين بتكساس)

• الخط الساخن للخدمات القانونية لضحايا الكوارث: (800) 504-7030

• الإجابة باللغات الإنجليزية والإسبانية والفيتنامية

- يستطيع المتصلون ترك رسالة في أي وقت. سيحال الأشخاص الذين يتأهلون للحصول على المساعدة إلى محامي تكساس الذين تطوعوا لتقديم مساعدة قانونية محدودة مجانية.

سكان هيوستن غير الحاملين للوثائق

هل أكون مؤهلاً للحصول على أي مساعدة من مساعدات ضحايا الكوارث إذا كنت من غير الحاملين للوثائق؟ نعم، حتى إن كنت من غير الحاملين للوثائق، فهناك عدد من الموارد والخدمات التي يمكنك الحصول عليها. ونحدد في هذا الدليل الكثير من الخدمات المتاحة لكل سكان هيوستن، بصرف النظر عن وضع الهجرة. ستساعد المنظمات غير الربحية المحلية في هيوستن الأسر غير الحاملة للوثائق غير المؤهلة للحصول على المعونات الحكومية الأخرى.

هل يمكنني الذهاب إلى مأوى إذا كنت من غير الحاملين للوثائق؟ نعم، فمعظم أماكن الإيواء تدار بمعرفة المجتمعات المحلية و Red Cross (الصليب الأحمر) والوكالات التطوعية الأخرى مثل Baker Ripley (التي لديها بعثة إنسانية لتوفير خدمات الإغاثة الطارئة وتدير مأوى في مركز NRG للمؤتمرات). لن تطلب أماكن الإيواء التابعة لـ Red Cross (الصليب الأحمر) ومدينة هيوستن من الأشخاص إظهار أي شكل من أشكال إثبات الشخصية للإقامة فيها. أصدر العمدة سلفستر تيرنر بياناً واضحاً أكد فيه لسكان هيوستن أن وضع الهجرة ليس عائقاً أمام الاستفادة بأي مأوى طارئ. ونهيب بأي شخص في حاجة إلى مأوى لالتماس هذا المأوى، بصرف النظر عن وضع الهجرة.

اللاجئون

Alliance for Multicultural Community Services

(التحالف من أجل الخدمات المجتمعية متعددة الثقافات)

6440 Hillcroft St Ste 411, Houston, Texas, TX 77081

(713) 776-4700

www.allianceontheweb.org

Amaanah Refugee Services (خدمات أمانة للاجئين)

10333 Harwin Drive #675, Houston, Texas 77036

(713) 370-3063

<https://refugeelink.com/>

Catholic Charities of the Archdiocese Galveston-Houston

(الجمعيات الخيرية الكاثوليكية بمطرانية غالفيستون - هيوستن)

2900 Louisiana St, Houston, Texas, TX 77006

(713) 526-4611

www.catholiccharities.org

Interfaith Ministries for Greater Houston (الكنائس المشتركة بين الأديان لهيوستن الكبرى)

3303 Main St, Houston, Texas, TX 77002

(713) 533-4900

www.imgh.org

International Emergency and Development Aid (IEDA RELIEF)

(منظمة المعونة الطارئة والإنمائية الدولية)

10101 Fondren Road, Suite 570, Houston, Texas 77096

(713) 774-2522

Refugee Council USA Resource Guide (دليل موارد المجلس الأمريكي للاجئين)
[http://mailchi.mp/eb188e39bbe3/hurricane-harvey-relief-daca-action-today?e=\[UNIQID\]](http://mailchi.mp/eb188e39bbe3/hurricane-harvey-relief-daca-action-today?e=[UNIQID])

Refugee Services of Texas (خدمات اللاجئين بتكساس)
6065 Hillcroft St Houston, Texas, TX 77081
(713) 644-6224
<https://www.rstx.org/>

YMCA International Services (الخدمات الدولية لجمعيات الشبان المسيحية)
6671 Southwest Fwy, Suite 250; Houston, TX 77074
(713) 339-9015
www.ymahouston.org/ymca-international

المساعدة النقدية المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ

المساعدة النقدية المقدمة من الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ - الاحتياجات غير الإسكانية
توفر الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ مساعدات نقدية لسداد النفقات الطبية ونفقات طب الأسنان ذات الصلة بالكوارث ونفقات الجنازة والدفن ذات الصلة بالكوارث والملابس والسلع المنزلية والأدوات التي تحتاج إليها في عملك والمواد التعليمية والوقود اللازم للتدفئة ولوازم التنظيف وتلفيات المركبات ونفقات الانتقال والتخزين والنفقات الأخرى التي تعتبرها الوكالة ضرورية أو يجيزها القانون. يجب أن تكون أنت أو شخص آخر يعيش معك مواطناً أمريكياً أو "أجانبياً مؤهلاً" لتقديم الطلب.

للحصول على المزيد من المعلومات ولتقديم طلب الحصول على المساعدة:

- للتقدم بطلب على الإنترنت، يُرجى زيارة الرابط التالي: <https://www.fema.gov/apply-assistance>
- قدّم طلبك هاتفياً: اتصل بالرقم 1 (800) 621-3362 أو الهاتف النصي 1 (800) 462-7585
- قدّم طلبك شخصياً: في George R. Brown Convention Center (مركز جورج آر براون للمؤتمرات) أو NRG Stadium (استاد NRG).

ستحتاج إلى المعلومات التالية لاستكمال التسجيل:

- رقم الضمان الاجتماعي: إذا كنت من غير الحاملين للوثائق، فلن تكون شخصياً مؤهلاً لبرامج المساعدة النقدية للوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ، لكن مع ذلك يمكن أن تكون أسرته المعيشية مؤهلة للحصول على هذه المساعدة؛ حيث إنه يجوز لك تقديم طلبك بالنيابة عن طفلك المواطن الأمريكي، أو من الجائر أن يؤهل فرد بالغ آخر من أفراد الأسرة المعيشية أسرته المعيشية للحصول على المساعدة.
- معلومات التأمين: سيُطلب منك تحديد نوع (أنواع) التغطية التأمينية التي تتمتع بها.
- المعلومات المالية: سيُطلب منك تسجيل مجموع الدخل الإجمالي لأسرتك المعيشية في وقت الكارثة.
- معلومات الاتصال: بالإضافة إلى رقم الهاتف والعنوان الذي وقعت فيه الأضرار، سيُطلب منك تقديم معلومات عن الطريقة التي تستطيع بها الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ الاتصال بك. من المهم جداً أن توافي الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ بعنوانك البريدي الحالي وأرقام الهاتف التي يمكن الاتصال بك عليها.
- بيانات الإيداع المباشر لتحويل الأموال إلكترونياً: إذا تقرررت أهليتك للحصول على المساعدة وفضّلت أن يتم تحويل الأموال إلى حسابك، ستطلب منك بياناتك المصرفية، والتي تتضمن: اسم المؤسسة ونوع الحساب ورقم التوجيه ورقم الحساب.

المساعدة المالية في الطوارئ

تقدم المنظمات التالية مساعدات مالية مباشرة لقاطني هيوستن الذين تأثروا بإعصار هارفي بما في ذلك المهاجرين الذين وصلوا إليها مؤخراً.

BakerRipley (بيكر ريبلي)
(713) 558-6363

DRServices@bakerripley.org
<https://www.bakerripley.org/>

- تقدم خدمات بنظام إدارة الحالات في الكوارث وهي مجانية وموجهة للأفراد والعائلات الذين تأثروا بالكوارث الطبيعية. يجب أن يكون الأفراد والعائلات قد تأثروا بإعصار هارفي لكي يتلقوا الخدمات، ويكون محل إقامتهم في مقاطعات هاريس أو فروت بيند أو مونتغمري أو وولر.

Catholic Charities (الجمعيات الخيرية الكاثوليكية)

المكتب الرئيسي: (713) 526-4611

مركز الإغاثة في الكوارث: (713) 874-6594

<https://catholiccharities.org/>

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch)

(منظمة كنائس المساعدة التذكارية (فرع سبرنغ))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

- قد تقتصر المساعدة في حالات الطوارئ على هؤلاء الذين يعيشون في المنطقة ذات الرمز البريدي الخاص بـ Memorial Assistance Ministries (منظمة كنائس المساعدة التذكارية). للحصول على قائمة حديثة للمناطق المنتفعة الواقعة ضمن الرمز البريدي يرجى الاتصال بالأرقام المدرجة أو زيارة هذه الصفحة:

<https://www.maministries.org/housing>

YMCA International Services (الخدمات الدولية لجمعيات الشبان المسيحية)

(713) 339-9015

<https://www.ymcahouston.org/locations/ymca-international>

- تتوفر المساعدات في حالات الطوارئ للمهاجرين الذين وصلوا مؤخراً.

التبرعات والمساعدات الأخرى

Alliance of Hurricane Harvey Disaster Relief Efforts

(تحالف جهود إغاثة ضحايا كارثة الإعصار هارفي)

(281) 948-1840

<http://disasterreliefforts.org/>

• إدارة مركز لتوزيع التبرعات

Career Gear Greater Houston Hurricane Relief Center (مركز Career Gear بهيوستن)

(الكبرى لإغاثة ضحايا الإعصار)

PlazAmericas Mall, 7500 Bellaire Blvd Ste BB20, Houston, Texas 77036

(713) 778-9959

<https://www.careergearhouston.org/index.html>

- توفير: الملابس، مستلزمات النظافة الصحية، الشراشف
- الاثنين - السبت 10 ص - 7 م، لا حاجة إلى ترتيب موعد أو إحالة

ECHOS Houston (إيكوز هيوستن)

(713) 270-0369

<http://echos-houston.org/>

Houston in Motion (هيوستن إن موشن)

<http://houstoninmotion.org/flood-form/>

- نموذج نظام قبول للربط بين اللاجئين والمهاجرين وبين مقدمي الخدمات، صفحة الويب متاحة باللغتين الإسبانية والعربية

Living Hope Wheelchair Association (جمعية الأمل الحي لذوي الكراسي المتحركة)

(281) 764-6251

<http://www.lhwassociation.org/>

- تقديم التبرعات من الإمدادات الطبية والمعدات الأخرى.

مساعدات الإيجار والمرافق العامة

نوصي بالاتصال بشركات المرافق والبنوك ومؤسسات الإقراض إلخ وطلب إعفاء من الرسوم أو فترة سماح لسداد مدفوعاتك بسبب الإعصار. لكن الشركات غير ملزمة بالاستجابة لهذه الطلبات.

رفع الأسعار في تكساس ممارسة غير قانونية أثناء الكوارث الطبيعية أو حالات الطوارئ. إذا كنت تعتقد أنك تعرضت للاحتيال أو لرفع الأسعار أثناء إعصار هارفي، تواصل مع:

Office of the Attorney General's Consumer Protection

(قسم حماية المستهلك بمكتب المدعي العام)

الخط الساخن المجاني: (800) 621-0508

consumeremergency@oag.texas.gov

U.S. Small Business Administration (إدارة المشروعات الصغيرة الأمريكية)

- تقديم قروض الإغاثة من الكوارث للمنظمات غير الربحية ومنشآت الأعمال والمستأجرين.
- قروض إغاثية منخفضة الفائدة لمنشآت الأعمال بكافة أحجامها والمنظمات غير الربحية الخاصة وأصحاب المنازل والمستأجرين.
- يمكن استخدام قروض الإغاثة من الكوارث المقدمة من إدارة المشروعات الصغيرة لإصلاح أو استبدال الأشياء التالية التي تضررت أو دُمرت بفعل كارثة معلنة: العقارات والممتلكات الشخصية والآلات والتجهيزات ومخزون البضائع والأصول التجارية
- <https://disasterloan.sba.gov/ela>

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch)

(منظمة كنائس المساعدة التذكارية (فرع سبرنغ))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

- قد تقتصر المساعدة في حالات الطوارئ على هؤلاء الذين يعيشون في المنطقة ذات الرمز البريدي الخاص بـ Memorial Assistance Ministries (منظمة كنائس المساعدة التذكارية). للحصول على قائمة حديثة للمناطق المنتفعة الواقعة ضمن الرمز البريدي يرجى الاتصال بالأرقام المدرجة أو زيارة هذه الصفحة: <https://www.maministries.org/housing>

حقوق المستأجرين

أصيب عقاري المستأجر بأضرار أثناء الكارثة، فما حقوقي؟

يحتوي معظم عقود الإيجار على شروط تنص على ما يحدث في حالة تضرر أو دمار العقار الذي تستأجره بفعل كارثة. اقرأ عقد الإيجار الخاص بك. إذا لم تكن لديك نسخة، اتصل بالمالك واطلب نسخة. ملاحظة: إذا لم يكن لديك عقد إجارة مكتوب، يظل المالك مع ذلك مسؤولاً قانوناً عن إصلاح العقار.

أخبر المالك بأسرع ما يمكن بالضرر الذي أصاب العقار. اسأله عن ماهية الإصلاحات المطلوبة والمدة التي ستستغرقها وما إذا كان يلزمك مغادرة العقار أثناء تنفيذ الإصلاحات أم لا. إذا انتقل المالك من مسكنه بسبب الكارثة، لا ترسل مبلغ الإيجار ريثما تتأكد أن المالك سيستلمه. وجود طلب منظور أمام الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ لا يعفيك من التزامك بدفع الإيجار.

هل يمكنني إنهاء إيجارتي بسبب الأضرار التي أصابت العقار؟

يتوقف هذا على شروط عقد إيجارك ومدى الضرر. اقرأ عقد الإيجار الخاص بك أولاً. إذا لم يكن لديك عقد إجارة مكتوب أو إذا لم يكن العقد يتناول الكوارث، يجوز أن تسري القوانين التالية:

- يُعتبر العقار المستأجر غير الصالح بالكلية للاستخدام في الأغراض السكنية غير صالح للسكنى بوضعه الراهن. يجوز لك أو للمالك إنهاء عقد الإجارة بإعطاء إخطار كتابي في أي وقت قبل إتمام الإصلاحات. إذا اضطرت إلى الانتقال إلى سكن آخر، يظل واجباً عليك دفع إيجار العقار الذي رحلت عنه. حاول التفاوض بشأن تعليق الإيجار أو خفضه مع المالك. لو أنهيت عقد الإجارة، لن تكون مسؤولاً إلا عن دفع الإيجار بالنسبة والتناسب حتى تاريخ رحيلك عن العقار. ومع ذلك ستظل مديناً بأي مصروفات تراكمت عليك حتى ذلك التاريخ، بما في ذلك الإيجار المتأخر. تقدم بطلب كتابي مؤرخ لاستعادة عربون التأمين مع تسجيل العنوان المستقبلي الذي يتم إرسال مبلغ التأمين عليه. في حالة وجود أضرار أصابت العقار ولم تكن ناشئة عن الكارثة، يحق للمالك احتجاج بعض مبلغ التأمين أو كله لتغطية إصلاحها. في حالة احتجاج مبلغ التأمين الخاص بك، يجب أن يوافق المالك بقائمة كتابية مفصلة بالإصلاحات وتكاليفها. إذا كانت فواتير المرافق الخاصة بك منفصلة عن عقد الإجارة، اتصل بشركة المرافق لقطعها. أعط شركة المرافق عنوانك المستقبلي الذي ترسل إليك فيه مبلغ التأمين المسترد. أنت مسؤول عن سداد فواتير المرافق حتى تاريخ قطعها.

- العقار المستأجر غير صالح للاستخدام جزئياً لأغراض السكنى إذا كنت تستطيع العيش فيه أثناء القيام بالإصلاحات (ما لم ينص عقد إيجارك على خلاف ذلك). المالك ليس مضطراً للشروع في الإصلاحات ريثما يستلم الأموال من شركة التأمين على العقار للقيام بالإصلاحات. يجب أن تستمر في دفع الإيجار وفقاً لعقد إيجارك ما دمت مقيماً في العقار. يمكنك أن تطلب من المالك خفض قيمة الإيجار لأنك لا تستفيد من العقار استفادة كاملة. يشمل هذا المناطق المشتركة كالممرات وحمامات السباحة ومواقف السيارات وغرف غسل الملابس. احصل على اتفاق كتابي موقع إذا وافق المالك على خفض قيمة الإيجار مؤقتاً. إذا لم تستطع الاتفاق على خفض الإيجار، يمكنك مقاضاة المالك لاستصدار أمر من المحكمة بخفض الإيجار أثناء انتظار الانتهاء من الإصلاحات.

هل يجب على المالك خفض قيمة إيجارتي إذا تضرر المنزل الذي أسكنه؟

كلا، لا يمكنك خفض قيمة إيجارك ما لم يوافق المالك أو كان عقد إيجارك يعطيك هذا الحق. تكلم مع المالك وتوصلا إلى اتفاق. إذا لم تستطع، يحق لك رفع دعوى قضائية وطلب استصدار أمر من المحكمة بخفض الإيجار.

ماذا أفعل لو فقدت وظيفتي بسبب الكارثة ولا أستطيع دفع الإيجار؟

إذا لم تدفع الإيجار، يجوز للمالك أن يعطيك إشعاراً بالرحيل. ويجوز للمالك فيما بعد رفع دعوى طرد ضدك. إذا كان إيجارك مدعوماً من الحكومة، فمن حقك الحصول على خفض للجزء الذي تتحمله من الإيجار. ينبغي أن تتصل بالوكالة التي تساعدك في دفع الإيجار للحصول على تخفيض.

هل يستطيع المالك إجباري على الرحيل فوراً إذا كنت أستطيع العيش في بيتي؟

كلا، لا يستطيع المالك إجبارك على الرحيل إلا بإعطائك إشعاراً يطلب منك الرحيل في موعد أقصاه تاريخ معين ثم رفع دعوى قضائية بعد ذلك التاريخ. فلا يمكن طردك دون مبرر.

- إذا انتهى عقد إيجارك، ربما يستطيع المالك إجبارك على الرحيل بإعطائك إشعاراً مدته 30 يوماً.
- إذا أعلق المالك باب البيت دونك ورفض إعطائك مفتاحاً، اتصل بقاضي الصلح في منطقتك. يجوز لقاضي الصلح أن يأمر المالك فوراً بأن يفتح الباب بالتوقيع على "أمر تمكين من إعادة الدخول".

هل يستطيع المالك إجباري على الإخلاء بحيث يستطيع القيام بالإصلاحات؟

إذا كان ما زال بإمكانك أن تعيش في البيت، فأنت لست مضطراً لإخلائه قبل انتهاء عقد الإيجار. إذا كان بحوزتك عقد إيجار كتابي، فمن الجائز أنه يتطرق لهذا الموقف. إذا لم يكن الحال كذلك، فلا يستطيع المالك إجبارك على الإخلاء إلا إذا كانت المعيشة في البيت غير مأمونة. ويستطيع المالك إخلاءك بشكل مؤقت أثناء إجراء الإصلاحات الجسيمة، لكن يجب أن يعيدك في حالة عدم انتهاء عقد الإيجار.

ماذا أفعل لو تلقيت إعلاناً برفع دعوى طرد؟

- اقرأ الأوراق بعناية واحرص على المثول أمام المحكمة لعرض موقفك.
- يحق لك تمثيل نفسك. يمكنك أيضاً الاتصال بشركة المحاماة Lone Star Legal Aid للحصول على معلومات أو لتمثيلك إذا كنت مؤهلاً لذلك. يمكنك اصطحاب صديق لمساعدتك في بعض أنواع دعاوى الطرد.
- يحق لك استئناف الحكم حتى وإن خسرت أمام محكمة قاضي الصلح.

ماذا أفعل لو لم يرد إليّ المالك مبلغ التأمين أو مقدم الإيجار؟

انتظر مرور 30 يوماً على إعطائك المالك عنوانك الجديد كتابياً. عندئذ يمكنك الاتصال بالمعونة القانونية طلباً للمساعدة.

للمساعدة المجانية أو منخفضة التكلفة في المسائل المتعلقة بحقوق المستأجرين، اتصل:

Lone Star Legal Aid: (713) 652-0077

Houston Volunteer Lawyers (محامو هيوستن المتطوعون): (713) 228-0732

يمكنك أيضاً الحصول على مساعدة من محام خاص. اعثر على محام من خلال The State Bar of Texas (نقابة

المحامين بتكساس): <https://www.texasbar.com/findalawyer/>

للاتصال بموظفي City of Houston Fair Housing Office (مكتب الإسكان العادل بمدينة هيوستن):
الخط الساخن للإسكان العادل: (832) 394-6240
http://www.houstontx.gov/housing/tenant_law_call.html

للحصول على خدمات مجانية، يُرجى الاتصال بـ Greater Houston Fair Housing Center
(مركز الإسكان العادل بهيوستن الكبرى):
(713) 641-3247

2626 South Loop West Ste 406, Houston, TX, 77054

<http://www.greaterhoustonfairhousingcenter.cfsites.org/>

- يُرجى الاتصال بـ GHFHC للحصول على خدمات مجانية حال شعورك بأي تمييز ضدك من ناحية السكن. يُحظر التمييز في الإيجار والبيع والتمويل والتأمين والتأمين الخاص بالسكن. ويعني ذلك أنه لا يجوز أن تتم معاملتك بشكل مختلف أيا كان بناء على التصنيفات المشمولة بالحماية: العرق أو اللون أو الأصل الوطني أو الديانة أو نوع الجنس أو الحالة الاجتماعية أو القدرات البدنية أو الذهنية.

لطلب وساطة مع المالك قبل رفع دعوى قضائية، تواصل مع:
The Dispute Resolution Center (مركز تسوية المنازعات)
(713) 755-8274

Harris County Annex 21, 49 San Jacinto, Suite 220, Houston, TX 77002

<https://drc.harriscountytexas.gov/en-usa/Pages/Default.aspx>

- على الرغم من أنه لا يوجد ما يضمن امتثال المالك، يساعد The Dispute Resolution Center (مركز تسوية المنازعات) المستأجرين على رفع شكاوى لدى محاكم قاضي الصلح.

للمزيد من المعلومات حول حقوق المستأجرين، تفضل بزيارة:
الموقع الإلكتروني **The Attorney State General's Office** (مكتب المدعي العام للولاية) على:
www.texasattorneygeneral.gov/cpd/tenant-rights

مساعدات الحصول على عمل

Texas Workforce Commission (مفوضية القوة العاملة بتكساس)

- يجوز أن يتأهل حملة تصاريح العمل الذين خسروا وظائفهم بسبب الكارثة للحصول على تعويض بطالة منتظم.
- تقدم للحصول على تعويض بطالة منتظم على:
<https://www.twc.state.tx.us/jobseekers/unemployment-benefits-services>
- اتصل بـ Texas Workforce Commission (مفوضية القوة العاملة بتكساس) على:
1 (800) 939-6631

مساعدات البطالة في حالات الكوارث المقدمة من **Texas Workforce Commission**
(مفوضية القوة العاملة بتكساس)

يستطيع حملة تصاريح العمل السارية الذين لا يتأهلون للحصول على إعانات البطالة المنتظمة تقديم طلب للحصول على مساعدة البطالة في حالات الكوارث.

- <https://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance>
- اتصل بـ Texas Workforce Commission (مفوضية القوة العاملة بتكساس) على:
1 (800) 939-6631

لكي تتأهل للحصول على مساعدات البطالة في حالات الكوارث، يجب أن يكون واحد ما يلي حدث بسبب الكارثة:
• خسرت وظيفتك التي كانت تمثل أكثر من 50% من دخلك الكلي.

- تعيش في منطقة الكارثة أو تعمل فيها أو تمر خلالها.
- مكان عملك متضرر أو مغلق.
- كان من المقرر أن تبدأ العمل لكن وظيفتك لم تعد موجودة أو لم يعد بمقدورك الوصول إلى الوظيفة الجديدة.
- عانيت من إصابة أو عجز.
- صرت العائل أو الداعم الرئيسي للأسرة المعيشية نتيجة موت رب الأسرة المعيشية.

العمال المؤقتون أو الموسميون لا يتأهلون للحصول على DUA (مساعدة البطالة في حالات الكوارث) إلا عن الأسابيع التي كانوا سيعملون خلالها لو لم تقع الكارثة. على سبيل المثال، إذا كان هناك عامل موسمي من المقرر أن يعمل لمدة أربعة أسابيع بعد الكارثة ثم يتم إنهاء توظيفه في الظروف العادية، لن يتأهل ذلك العامل إلا للحصول على أربع أسابيع من مساعدات البطالة في حالات الكوارث.

المنظمات التالية تقدم خدمات توظيف:

Alliance Financial Opportunity Center (مركز التحالف للفرصة المالية)
(713) 776-4700

<https://allianceontheweb.org/financial-center/>

Career & Recovery Resources, Inc. (منظمة موارد الوظائف والتعافي)
(713) 754-7000

<http://www.careerandrecovery.org/>

Family Services of Greater Houston (الخدمات العائلية بهيوستن الكبرى)
(713) 861-4849

<http://www.familyhouston.org/houston-employment-services/>

Goodwill Houston (النوايا الحسنة بهيوستن)
(713) 692-6221

<http://www.goodwillhouston.org/jobs/employment-opportunities/>

Houston Area Urban League (الرابطة الحضرية بمنطقة هيوستن)
(713) 393-8700

<http://www.haul.org/programs/wd>

• Workforce Development Program Manager

(مدير برنامج تنمية القوة العاملة):

(281) 220-6012

• Director of Workforce & Economic Development

(مدير عام تنمية القوة العاملة والتنمية الاقتصادية): (713) 393-8754

Memorial Assistance Ministries (Spring Branch)

(منظمة كنائس المساعدة التذكارية (فرع سبرنغ))

(713) 468-4516

<https://www.maministries.org/>

• قد تقتصر المساعدة في حالات الطوارئ على هؤلاء الذين يعيشون في المنطقة ذات الرمز البريدي الخاص بـ

Memorial Assistance Ministries (منظمة كنائس المساعدة التذكارية). للحصول على قائمة حديثة

للمناطق المنتفعة الواقعة ضمن الرمز البريدي يرجى الاتصال بالأرقام المدرجة أو زيارة هذه الصفحة:

<https://www.maministries.org/housing>

Northwest Assistance Ministries (كناس المساعدة الشمالية الغربية)
(281) 885-4555

<http://namonline.org/about-us/employment-opportunities/>

• إذا كنت تحتاج إلى مساعدة مالية: (281) 583-5600

فرص تنمية القوة العاملة بتكساس للباحثين عن عمل
<http://www.twc.state.tx.us/jobseekers>

Workforce Solutions (حلول القوة العاملة)
1 (888) 469-5627

<http://www.wrksolutions.com/for-individuals>

• اعثر على مكتب: <http://www.wrksolutions.com/find-a-location>

• تحديثات بشأن التعافي من إعصار هارفي:

<http://www.wrksolutions.com/about-us/hurricane-harvey-recovery-updates>

غير المتمتعين بتأمين ضد الفيضانات

غير المتمتعين بتغطية تأمينية على منازلهم ضد الفيضانات ربما يمكنهم الاستفادة من بعض الموارد التالية:

1. التسجيل لدى الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ (<https://www.fema.gov/hurricane-harvey>) أو (www.disasterassistance.gov) أو الاتصال على الرقم: (3362) FEMA-621 (800) 1. ربما يكون المتقدمون بطلبات إلى الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ مؤهلين للحصول على: مدفوعات إيجار لمسكن مؤقت، ومدفوعات بطالة، وقروض لتغطية الخسائر السكنية غير المغطاة بالتأمين، ومنح للإصلاحات المنزلية وإحلال الممتلكات الشخصية، بالإضافة إلى الاحتياجات الأخرى ذات العلاقة بالكوارث.

ما ستحتاج إليه:

- رقم الضمان الاجتماعي
- عنوان المكان الذي وقعت به الأضرار (قبل الكارثة)
- العنوان البريدي الحالي
- رقم الهاتف الحالي
- بيانات التأمين (التأمين على البيت و/أو ضد الفيضانات، إن وجد)
- رقم التوجيه ورقم الحساب البنكي الجاري/ الادخاري (يسمح هذا للوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ بتحويل أموال المساعدات المقدمة لضحايا الكوارث إلى حسابك البنكي مباشرة)
- وصف للأضرار والخسائر التي تعرضت لها بسبب الكارثة. التقط صوراً لكافة الأضرار والتلفيات قبل البدء في عمل الإصلاحات أو التخلص من الأشياء التالفة. حاول العثور على الإيصالات أو معاملات البطاقة الائتمانية الخاصة بالمشتريات.

2. تقدّم بطلب إلى Disaster Assistance and Emergency Relief Program (برنامج مساعدة ضحايا الكوارث والإغاثة الطارئة) (<https://www.benefits.gov/benefits/benefit-details/4418>)، وتقدم بنموذجك بموجب المنشور 547 (<https://www.irs.gov/publications/p547/>) لدى هيئة خدمات إيرادات الضرائب الداخلية. يسمح كلا هذين البرنامجين للسكان بشطب خسائرهم من خلال الضرائب، بل وإعادة تقديم أحدث إقرارانك الضريبية، وبالتالي استرداد مبالغ غير متوقعة، مما يمكنه قطع شوط بعيد على طريق التعافي.

3. تقدّم بطلب إلى Disaster Legal Services Program (برنامج الخدمات القانونية لضحايا الكوارث) (<https://www.benefits.gov/benefits/benefit-details/431>). تقدّم الحكومة من خلال هذا البرنامج خدمات

قانونية للأفراد منخفضي الدخل، وهذا بإمكانه المساعدة عند التماس المطالبات التأمينية والتعامل مع المقاولين والإصلاحات المنزلية وما إلى ذلك، وفي هذا منفعة عظيمة.

4. تقدّم بطلب إلى جمعية Rebuild Houston Together (معاً نعيد بناء هيوستن) (<http://www.rebuildinghouston.org/homeowners.htm>) التي تساعد المسنين على إعادة بناء منازلهم.

5. انظر ما إن كنت فرداً في جماعة عضو في جمعية Tool Bank (بنك الأدوات) (<http://www.houstontoolbank.org/borrow-tools/first-time-borrowers/>) التي تجلب الأدوات التي تحتاج إليها منطقة الكارثة حاجة ماسة. لاحظ أنه يجب أن تكون عضواً في إحدى منظماتها الأعضاء، كالكنيسة أو جمعية خيرية أخرى، بما في ذلك جمعيات الأحياء السكنية.

6. تقدم بطلب مساعدة إلى جمعية Team Rubicon (تيم روبيكون) (<https://teamrubiconusa.org/response/capabilities-services/>) المتخصصة في المساعدة على إزالة الأجزاء الداخلية في البيوت المتضررة من الكارثة بحيث يأتي المتخصصون وينجزون أعمالهم بشكل أسرع وأقل تكلفة.

7. يستطيع العمال التقدم بطلب للحصول على الأجور التي خسروها من خلال Texas Workforce Commission (مفوضية القوة العاملة بتكساس):

<http://www.twc.state.tx.us/jobseekers/disaster-unemployment-assistance>

أو الاتصال على: (800) 939-6631 (1 أيام العمل من 8 ص إلى 5 م). بدأت Texas Workforce Commission (مفوضية القوة العاملة بتكساس) في قبول طلبات الحصول على إعانات البطالة ذات الصلة بالكوارث لمعونة العاملين الذين خسروا وظائفهم أو الأفراد الذين يعملون أعمالاً حرة ولم يستطيعوا العمل بسبب الأضرار التي ألحقها إعصار هارفي. تبدأ المطالبة من أسبوع تقديم الطلب وبأثر رجعي حتى ذلك الأحد. ينبغي ألا ينتظر العمال العاطلون/ العاطلون جزئياً حتى العودة إلى العمل للتقدم بطلباتهم.

التفتيشات المنزلية

للحصول على دليل مفصل، يرجى زيارة: <http://sbpusa.org/start-here/>

الاستعداد للتفتيش التأميني على بيتك

أخطر جهة تأمينك بأسرع ما يمكن بعد الفيضانات، معطياً إياها اسمك وعنوانك ورقم وثيقتك وتاريخ خسارتك وساعتها. إذا لم تستطع البقاء في بيتك، أخبر وكيلك بالمكان الذي يمكن الوصول إليك فيه. إذا كان بمقدورك، أتبع الاتصال بخطاب يفصل المشكلة. احتفظ بنسخة من هذا الخطاب.

سيرتب وكيلك التأميني لزيارة خبير تسوية الخسائر إلى بيتك وتقييم الأضرار التي أصابته. تأكد مسبقاً من حصول خبير تسوية الخسائر على التراخيص اللازمة. في اليوم المقرر للتفتيش المنزلي، افحص هوية خبير تسوية الخسائر للتأكد من صدقه.

• يمكنك زيارة هذا الموقع الإلكتروني لفحص ترخيص خبير تسوية الخسائر: <https://txapps.texas.gov/NASApp/tDi/TdiARManager>

إذا لم تستطع دخول بيتك أو العودة إليه بشكل آمن، اتخذ الخطوات التالية استعداداً للتفتيش التأميني:

1. حافظ على سلامتك: تفحص البيت للوقوف على أي أضرار هيكلية مرئية، كاعوجاج عناصر الأساسات أو ارتخائها أو تشققها، والشقوق والثقوب قبل دخول البيت. أغلق كافة مصادر المياه والكهرباء؛ وحتى إن كانت الكهرباء لا تعمل، ائثر على صندوق المصاهر وافصل جميع وصلات الكهرباء. اتصل بشركات المرافق إذا كنت تشبه في حدوث أضرار في خطوط المياه والغاز والكهرباء والمجاري.

2. **التقط صوراً:** قبل إزالة أي مياه أو القيام بأي إصلاحات، وثق الأضرار تماماً بالتقاط صور فوتوغرافية أو فيديو هات.

3. **حافظ على صحتك:** يمكن أن تكون المياه الموجودة في بيتك ملوثة بمياه المجاري أو الكيماويات المنزلية. يجب ارتداء أحذية بريقة طويلة وقفازات مطاطية أثناء التجول حول البيت. تخلص من أي أطعمة ربما تكون لامست مياه الفيضانات. توصي الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ بغلي المياه ريثماً تعلن السلطات أن إمدادات المياه آمنة.

4. **تخلص من المياه:** بعد أن تحصل على الموافقة من شركة تأمينك لإزالة المياه، استخدم المعدات المخصصة لإزالة المياه للتخلص من المياه التي في بيتك. توخّ الحرص لئلا تؤذي نفسك، ولا سيما إذا كنت تحمل دلاء المياه صعوداً وهبوطاً على الدرج. افتح الأبواب والنوافذ للسماح بدوران الهواء الجديد.

5. **خفف أضرار العفن:** يمكن أن ينمو العفن في غضون 24 إلى 48 ساعة من حدوث الفيضان، لذا أزل المحتويات المبللة بأسرع ما يمكن، بما في ذلك السجاجيد والشراشف. احرص دائماً على التقاط صور للأشياء المتضررة من الفيضانات. قبل نزع ألواح الجدران وإزار الجدار، التقط صوراً لتوثيق مستوى المياه في البيت. اصنع ثقباً بحرص في الألواح الجصية على مستوى الأرضية للسماح للمياه المحتجزة خلفها بالإفلات.

لتنظيف العفن:

- ارتد تجهيزات الحماية الشخصية لحماية عينيك وأنفك وفمك وجلدك.
- إذا كنت تستخدم منتجات تنظيف، فلا تخلط هذه المنتجات. **لا تخلط الكلور بالناشادر.** فهذا المزيج سينتج أبخرة سامة.
- ادعك الأسطح ونظفها بالمياه ومادة تنظيف. احرص على إزالة كل ما تقع عليه عينك من عفن. جفف الأماكن التي تنظفها مباشرة.
- لا تغط العفن بالطلاء أو المعجون؛ فسيواصل العفن انتشاره.
- جفف بيتك وكل شيء بأسرع ما يمكن.

6. **أمن العقار:** تأكد من عدم حدوث أضرار إضافية بوضع ألواح على النوافذ المكسورة وتثبيت مشمع على السقف إذا كان متضرراً. التقط صوراً للعمل الذي قمت به لكي تثبت لشركة التأمين أنك فعلت كل ما بوسعك فعله لحماية بيتك من المزيد من الأضرار.

7. **احم عائلتك.** إذا كنت لا تأمن على نفسك بالعيش في بيتك، انتقل إلى مأوى أو مكان آخر. بعض شركات التأمين سيساعد على دفع نفقات سكن مؤقت أثناء إصلاح بيتك، فاتصل بشركة التأمين التي تتعامل معها لمعرفة ما تقدمه لك.

التفتيشات المنزلية بمعرفة الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ

بإمكان المقيمين الذين ينتظرون مفتشين ترسلهم Federal Emergency Management Agency (الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ) الشروع في عملية التنظيف وإزالة المخلفات قبل وصول مفتشي الوكالة. إذا كنت لا تتمتع بتغطية تأمينية على الأضرار التي أصابتك بسبب الكارثة، يشترط القيام بتفتيش بمعرفة أحد مفتشي الوكالة للنظر في طلبك.

يشمل الاستعداد للتفتيش المنزلي بمعرفة الوكالة الفيدرالية لإدارة حالات الطوارئ إزالة أكبر قدر ممكن من المخلفات من داخل المسكن وخارجه؛ لأن هذا يسهل العملية. يمكن إزالة المخلفات قبل زيارة شركة التأمين إلى العقار. قبل التخلص من الممتلكات المتضررة، اجردها و/أو التقط صوراً لها. يمكن أن توافيك بلديتك بمعلومات عن جدولها المقرر لإزالة المخلفات.

سيطلب منك المفتش لدى وصوله إثبات إقامة. يجب أن يطابق العنوان المسجل على الوثائق أو إثبات الهوية المسكن الذي أصيب بأضرار. تُقبل الوثائق التالية كإثبات للإقامة:

- الملاك: إثبات الملكية (صك الملكية، السجلات الضريبية، دفتر سداد القرض العقاري، أو نسخة من وثيقة التأمين على مسكنك تشتمل على العنوان وعلى اسمك كمالك للعقار).
- الملاك أو المستأجرون: إثبات الإشغال (العنوان المسجل في رخصة القيادة الخاصة بك، أي رسالة بريدية حكومية من الدرجة الأولى سبق إرسالها إليك في غضون الثلاثة أشهر الأخيرة على ذلك العنوان، أو فواتير مرافق حديثة باسمك على ذلك العنوان) ووثائق التأمين.
- المستأجرون فقط: عقد الإيجار

إدارة النفايات السامة

إذا كان بيتك دخلته مياه فيضانات، فمن المحتمل أنها حملت نفايات سامة، وهذا يشكل مخاطر كبيرة على الصحة، ولا سيما إذا كنت تعيش بالقرب من منشأة لمعالجة النفايات أو منطقة صناعية أو مكب نفايات غير قانوني.

إذا كنت تعتقد أن بيتك تعرض لمياه فيضانات سامة، فمن المهم أن تتصل على الرقم 3-1-1 ليتم توصيلك بالخدمات التي تتولى **toxic waste management** (إدارة النفايات السامة) والصحة العامة. بإمكان الرقم 3-1-1 أيضاً توصيلك إلى الخدمات التي تساعد في جمع حطام العاصفة والتخلص منها.

مشغلو 311 متاحون على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع (7/24) للرد على مكالماتكم، وبإمكانهم تزويدكم بمعلومات بلغات متعددة. لن يسألك مشغلو 311 أبداً عن وضع الهجرة، ولن يعطوا أجهزة إنفاذ القانون أو الرقابة على الحدود المعلومات الخاصة بك. لا تخش الاتصال بالرقم 3-1-1 ليتم توصيلك بالخدمات التي تحتاج إليها أنت وأسرتك.

الخدمات المقدمة لضحايا العنف المنزلي

AVDA (Aid to Victims of Domestic Abuse) (معوونة ضحايا الاعتداء المنزلي)
(713) 224-9911

<https://avda-tx.org/>

Asians Against Domestic Abuse (آسيويون ضد الاعتداء المنزلي)
(713) 974-3743

<https://www.aadainc.org/>

Bay Area Turning Point (نقطة تحول في منطقة الخليج)
خط ساخن على مدار 24 ساعة: 286-2525 (281)

<http://www.bayareaturningpoint.org/>

The Bridge Over Troubled Waters (جسر فوق مياه مضطربة)
خط ساخن على مدار 24 ساعة: 473-2801 (713)

<http://www.thebridgeovertroubledwaters.org/v2/>

DAYA Houston (دايا هيوستن)
خط المساعدة في الأزمات: 981-7645 (713)

<https://dayahouston.org>

FamilyTime Foundation, Inc. (مؤسسة وقت العائلة)

خط المساعدة في الأزمات: 446-2615 (281)

<https://familytimeccc.org/>

Fort Bend County Women's Center (مركز المرأة بمقاطعة فورت بيند)

خط ساخن على مدار 24 ساعة: 342-4357 (281)

<http://www.fbwc.org/>

Houston Area Women's Center (مركز المرأة بمنطقة هيوستن)

الخط الساخن لضحايا العنف المنزلي: 528-2121 (713)

الخط الساخن لضحايا أزمات الاغتصاب: 528-7273 (713)

<https://www.hawc.org/>

Montgomery County Women's Center (مركز المرأة بمقاطعة مونتغمري)

خط ساخن على مدار 24 ساعة: 441-7273 (936)

<http://mcwctx.org/>

Resource and Crisis Center of Galveston County (مركز الموارد والأزمات بمقاطعة غالفيستون)

خط ساخن مجاني على مدار 24 ساعة: 919-7233 (888) 1

خط ساخن على مدار 24 ساعة: 765-7233 (409)

<https://www.rccgc.org/>

Tahirih Justice Center (مركز تاهيرييه للعدالة)

(713) 496-0100

<http://www.tahirih.org/locations/houston/>

الاتجار بالبشر

ربما يتعرض الأشخاص الذين أُجبروا على مغادرة بيوتهم بسبب إعصار هارفي للاتجار بالبشر، بمعنى الاتجار بالأيدي العاملة و/أو الاتجار بالجنس. والرجاء العلم بأن ممارسي الاتجار يمكنهم استغلال مواطن ضعف الشخص بتلبية احتياجاته الأساسية أو إغراء شخص للدخول في علاقة ثم إجباره أو الاحتيال عليه أو قهره لبيع الجنس. بالنسبة للأشخاص الذين سيبحثون عن عمل، احرص على ألا تقبل الوظائف إلا من الأشخاص الذين تثق بهم لضمان حصولك على أجر عمك واحتفاظك بالسيطرة على وثائق هويتك. إذا لم تكن تريد الكلام مع أجهزة إنفاذ القانون، قل ذلك وسيتم تحويلك إلى أحد مقدمي الخدمات.

للإبلاغ عن الاتجار بالبشر،

- اتصل على الرقم الوطني لمكافحة الاتجار بالبشر: (888) 373-7888 1 . هناك أكثر من 200 لغة متاحة.
- أرسل رسالة نصية تحتوي على **BeFree** إلى (233733).

موارد مكافحة الاتجار بالبشر في هيوستن:

Catholic Charities of the Archdiocese of Galveston-Houston

(الجمعيات الخيرية الكاثوليكية بمطروانية غالفيستون - هيوستن)

2900 Louisiana Street Houston, Texas 77006

(713) 874-6570

www.catholiccharities.org

Fe y Justicia Worker Center (مركز الإيمان والعدالة للعمال)
1805 West Alabama St., 2nd Floor, Houston, TX 77098
(713) 862-8222

<http://www.houstonworkers.org/>
البريد الإلكتروني: fjwc@houstonworker.org

The Landing (ذا لاندنغ)
9894 Bissonnet St., Suite 605, Houston, TX 77036
(713) 766-1111

www.thelanding.org
البريد الإلكتروني: hello@thelanding.org

Rescue Houston (إنقاذ هيوستن)
Houston, TX 77237، P.O. Box 37091
خط مساعدة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع: (713) 322-8000
(281) 397-3931

<http://rescuehouston.org/>
البريد الإلكتروني: info@rescuehouston.org

YMCA International Services (الخدمات الدولية لجمعيات الشبان المسيحية)
6300 Westpark, Suite 600, Houston, TX 77057
(713) 339-9015

www.ymcainternationalservices.org

Tahirih Justice Center (مركز تاهيرييه للعدالة)
(713) 496-0100

<http://www.tahirih.org/locations/houston/>

جهات الاتصال بمدينة هيوستن

العمدة سلفستر تيرنر

City of Houston City Hall

901 Bagby St

Houston, TX 77002

رقم الهاتف: (832) 393-1000

البريد الإلكتروني: sylvester.turner@houstontx.gov

الموقع الإلكتروني: <http://www.houstontx.gov/mayor/>

City of Houston Controller's Office (مكتب مراقب مدينة هيوستن)

رقم الهاتف: (832) 393-3460

البريد الإلكتروني: controllers@houstontx.gov

الموقع الإلكتروني: <http://www.houstontx.gov/controller/>

Houston City Council (مجلس مدينة هيوستن)

للعثور على ممثلك بمجلس المدينة: <http://www.houstontx.gov/council/whoismycm.html>

للعثور على معلومات الاتصال بممثلك بمجلس المدينة: <http://www.houstontx.gov/council/>

للوصول إلى سكرتير المدينة، اتصل على: (832) 393-1100 أو أرسل رسالة إلكترونية إلى:

citysecretary@houstontx.gov

إدارات مدينة هيوستن

<http://www.houstontx.gov/departments.html>

Mayor's Office of New Americans and Immigrant Communities (مكتب الأمريكان الجدد

والجاليات الدولية التابع للعمدة)

رقم الهاتف: (832) 393-1010

البريد الإلكتروني: newamericans@houstontx.gov

الموقع الإلكتروني: <http://www.houstontx.gov/na>

City of Houston Service Help Line (خط المساعدة الخاص بخدمات مدينة هيوستن)

311 أو (713) 837-0311

للاتصال بأحد موظفي المدينة، باستثناءات قليلة، فإن العرف المتبع في البريد الإلكتروني كالتالي:
firstname.lastname@houstontx.gov (الاسم الأول هو xxx والاسم الأخير هو yyy)

جهات الاتصال في حالات الطوارئ

فيما يلي نقدم أرقام هواتف الطوارئ بمنطقة هيوستن.

الشرطة والإطفاء والإسعاف
911 أو 884-3131 (713)

عالق؟
426-9404 (713)

إنقاذ على أسطح المباني
464-4851 (281)

Coast Guard (خفر السواحل)
464-4853 (281) 464-4852 (281) 464-4851 (281)
464-4856 (281) 464-4855 (281) 464-4854 (281)

National Guard (الحرس الوطني)
578-3000 (800) 1 أو 578-3000 (713)

مكتب إدارة الطوارئ
881-3100 (713) أو 884-4500 (713)

مدينة هيوستن (الحالات الطارئة والإنقاذ)
311 أو 837-0311 (713)

Houston American Red Cross (الصليب الأحمر الأمريكي بهيوستن)
526-8300 (713) أو 526-8300 (866)

Houston TranStar (Transportation and Emergency Services) (هيوستن ترانستار (خدمات النقل والطوارئ))
881-3244 (713)

CenterPoint (سنتر بوينت)
695-2111 (713)

مكافحة الفيضانات
684-4000 (713)

مقاطعة هاريس
755-5000 (713)

Harris County Sheriff's Office (مكتب الشريف بمقاطعة هاريس)
221-6000 (713)

استخراج بدل الوثائق الضائعة أو التالفة

- **SNAP Card** (بطاقة برنامج المساعدات الغذائية التكميلية) (الطوابع الغذائية)
• اتصل بمكتب المساعدة في Lonestar مجاناً على الرقم: (800) 777-7328 1

- **WIC Card (Women, Infants and Children)** (بطاقة برنامج النساء والرضع والأطفال)
• اتصل على الرقم: (800) 942-3678 1

البطاقات الخضراء

- اتصل على الرقم: (800) 375-5283
- <https://www.uscis.gov/green-card/after-green-card-granted/replace-green-card>

شهادات الميلاد والوفاة

- اتصل على الرقم: (888) 963-7111
- <http://www.dshs.texas.gov/vs/reqproc/default.shtm>

وثائق تصديق التوظيف

- <https://www.uscis.gov/i-765>

رخصة قيادة صادرة في تكساس

- اتصل على الرقم: (512) 424-2600
- <http://www.dshs.texas.gov/vs/reqproc/default.shtm>

إثبات العنوان/ الإقامة

- <http://www.dps.texas.gov/internetforms/Forms/DL-57.pdf>

الشيكات البنكية، أو بطاقات الصراف الآلي/ الخصم المباشر، أو خزائن الودائع

- اتصل على الرقم: (877) 275-3342
- <https://www.fdic.gov/>

بطاقات الانتماء

- **American Express** (أميريكان إكسبريس)
• ((800) 992-3404)

<https://www.americanexpress.com/us/content/help/lost-stolen-card.html>

- **Discover** (ديسكوفور)

((800) 347-2683)

<https://www.discover.com/credit-cards/help-center/>

- **MasterCard** (ماستركارد)

((800) 622-7747)

<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support.html>

- **Visa** (فيزا)

((800) 847-2911)

<https://usa.visa.com/support/consumer/lost-stolen-card.html>

التقارير الائتمانية

- اتصل ب Equifax أو Experian أو Transunion على الرقم: (877) 322-8228
- <https://www.annualcreditreport.com/index.action>

بطاقة الضمان الاجتماعي

- اتصل على الرقم: (800) 772-1213
- <https://faq.ssa.gov/link/portal/34011/34019/Article/3755/How-do-I-apply-for-a-new-or-replacement-Social-Security-number-card>

تنبيهات الاحتيال أو تجميد الائتمان

- اتصل على الرقم: (877) 438-4338
- <https://www.texasattorneygeneral.gov/identitytheft>

بطاقات Medicare (ميديكير)

- اتصل على الرقم: (800) 772-1213
- <https://faq.ssa.gov/ics/support/kbanswer.asp?deptID=34019&task=knowledge&questionID=3708>

جواز السفر

- اتصل على الرقم (202) 955-0430 أو (877) 487-2778
- <https://travel.state.gov/content/passports/en/passports/lost-stolen.html%20%20%20>

سندات التوفير الأمريكية

- اتصل على الرقم (800) 722-2678 أو (800) 553-2663
- https://www.treasurydirect.gov/indiv/research/indepth/ebonds/res_e_bonds_eere_place.htm

الإقرارات الضريبية

- اتصل على الرقم: (800) 829-1040
- <https://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f4506.pdf>

السجلات العسكرية

- اتصل على الرقم: (866) 272-6272
- <https://www.archives.gov/contact>

ملكية المركبات

- اتصل على الرقم: (888) 368-3689
- <http://txdmv.gov/motorists/buying-or-selling-a-vehicle/get-a-copy-of-your-title>

استخراج بدل فاقد/ تالف من سجل أو شهادة زواج صادرة من تكساس

- للحصول على معلومات على مستوى الولايات:
- <https://txapps.texas.gov/tolapp/ovra/index.htm>
- للعثور على كاتب المحكمة الذي أصدر الوثيقة:
- <http://www.dshs.texas.gov/vs/field/localremotedistrict.shtm>

القنصليات والحكومات الأجنبية

إذا كان لديك أي استفسارات أو رغبت في مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمكتب عمدة مدينة هيوستن للتجارة والشؤون الدولية على عنوان البريد الإلكتروني motia@houston.tx.gov أو التفضل بزيارة موقعه الإلكتروني على العنوان <http://www.houston.tx.gov/motia/>.

النمسا

11000 Brittmoore Park Drive
Houston, TX 77041
رقم الهاتف: (713) 723-9979
فاكس: (713) 647-0999
الموقع الإلكتروني:
www.austrianconsulatehouston.org
البريد الإلكتروني:
gseidl@headworksintl.com
bvukovic@headworksintl.com

اليابان

8215 Candlegreen
Houston, TX 77074
رقم الهاتف: (713) 980-4381
فاكس: (713) 980-1179
البريد الإلكتروني:

بربادوس

3027 Sleepy Hollow Drive
Sugar Land, TX 77479
رقم الهاتف: (832) 725-5566
فاكس: (281) 980-0480
البريد الإلكتروني: lbrowne@brownetc.com

بيلاروس

25227 Grogans Mill
Suite 201
The Woodlands, TX 7780
رقم الهاتف: (832) 868-6392
فاكس: (281) 367-7539
الموقع الإلكتروني: www.belarus.by
البريد الإلكتروني: belarustexas@gmail.com

أنغولا

3040 Post Oak Blvd
Suite 780
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 212-3840
فاكس: (713) 212-3841
الموقع الإلكتروني:
www.angolaconsulate-tx.org
البريد الإلكتروني: sector-
consular@angolaconsulate-tx.org

الأرجنتين

2200 West Loop South
Suite 1025
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (713) 871-8935
فاكس: (713) 993-0315
فاكس: (713) 871-0639
الموقع الإلكتروني: www.chous.mcreic.gov.ar
البريد الإلكتروني: chous@mcreic.gov.ar
consulgeneral@consuladogargentino.net

أستراليا

3009 Post Oak Boulevard
Suite 1310
Houston, TX 77076
رقم الهاتف: (832) 962-8431
فاكس: (832) 831-2022
الموقع الإلكتروني: www.austrade.gov.au
البريد الإلكتروني:
Patrick.Hanlon@austrade.gov.au

الكاميرون
6984 Oakwood Place Court East
Houston, TX 77040
رقم الهاتف: (346) 312-5731
البريد الإلكتروني: phyllis.greene@gmail.com

**سفارة
جمهورية الكاميرون**
3007 Tilden Street NW, Suite 5M
Washington, DC 20008
رقم الهاتف: (202) 265-8790
البريد الإلكتروني:
mail@cameroonembassyusa.org
cs@cameroonembassyusa.org

كندا
5847 San Felipe Street
Suite 1700
Houston, TX 77057
رقم الهاتف: (713) 821-1440
فاكس: (713) 821-1611
الموقع الإلكتروني: www.houston.gc.ca
البريد الإلكتروني:
hston-td@international.gc.ca

شيلي
1300 Post Oak Blvd
Suite 1130
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 963-9066
(713) 621-5853
فاكس: (713) 621-8672
الموقع الإلكتروني: www.chileabroad.gov.cl
www.minrel.gov.cl
البريد الإلكتروني:
houston@consulado.gob.cl

بلجيكا
1222 Ashford Way
Kingwood, TX 77339
رقم الهاتف: (713) 224-8000
فاكس: (713) 224-1120
البريد الإلكتروني: jbouchez@crispinco.com

بليز
1120 NASA Parkway
Suite 220R
Houston, TX 77058
رقم الهاتف: (832) 380-4164
فاكس: (281) 286-4243
البريد الإلكتروني:
bzechonconslhoutx@gmail.com

بوليفيا
2401 Fountain View Drive
Suite 110
Houston, TX 77057
رقم الهاتف: (832) 916-4200
فاكس: (832) 916-4201
الموقع الإلكتروني: www.boliviatrix.org
البريد الإلكتروني:
consuladohou@boliviatrix.org

بوتسوانا
4120 Southwest Freeway
Suite 150
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (713) 355-8614
فاكس: (713) 355-8615
البريد الإلكتروني:
dkramer@northstar-healthcare.com

البرازيل
1233 West Loop South
Suite 1150
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (713) 961-1160
(713) 961-3063
فاكس: (713) 961-3070
الموقع الإلكتروني:
<http://houston.itamaraty.gov.br/pt-br/>
البريد الإلكتروني:
gabinete.houston@itamaraty.gov.br

كرواتيا
1415 Congress Street
Suite 200
Houston, TX 77002
رقم الهاتف: (713) 444-1442
فاكس: (713) 800-2635
الموقع الإلكتروني: <http://us.mfa.hr>
البريد الإلكتروني: croatia.texas@gmx.us

قبرص
4307 Mildred Street
Bellaire, TX 77401
رقم الهاتف: (713) 630-0029
فاكس: (713) 349-0339
الموقع الإلكتروني: www.cyprusembassy.net

الجمهورية التشيكية
4920 San Jacinto Street
Houston, TX 77004
رقم الهاتف: (254) 931-4095
فاكس: (888) 801-4431
البريد الإلكتروني: brianvanicek@gmail.com

الدنمارك
P.O. Box 131676
Houston, TX 77219
رقم الهاتف: (713) 622-9018
الموقع الإلكتروني: www.denmark.org
البريد الإلكتروني: danconhouston@gmail.com

إكوادور
2603 Augusta Drive
Suite 810
Houston, TX 77057
رقم الهاتف: (713) 572-8731
فاكس: (713) 572-8732
الموقع الإلكتروني: <http://houston.consulado.gob.ec>
البريد الإلكتروني: cecuHouston@cancilleria.gob.ec

الصين
3417 Montrose Blvd
Houston, TX 77006
رقم الهاتف: (713) 520-1462
فاكس: (713) 521-3064
الموقع الإلكتروني: www.chinahouston.org
البريد الإلكتروني: chinaconsul_hou_us@mfa.gov.cn

كولومبيا
2400 Augusta Drive
Suite 400
Houston, TX 77057
رقم الهاتف: (832) 384-1250
(832) 384-1251
(713) 979-0844
(713) 9790845
(571) 381-4000 ext. 4834
فاكس: (713) 529-3395
الموقع الإلكتروني: <http://houston.consulado.gov.co>
البريد الإلكتروني: chouston@cancilleria.gov.co

كوستاريكا
3100 Wilcrest Drive
Suite 260
Houston, TX 77042
رقم الهاتف: (713) 266-0484
فاكس: (713) 266-1527
الموقع الإلكتروني: www.costarica-embassy.org
البريد الإلكتروني: consularinfo@sbcglobal.net
consulatecr@sbcglobal.net
consularappts@sbcglobal.net

كوت ديفوار
1302 Waugh Drive
Suite 482
Houston, TX 77019
رقم الهاتف: (713) 410-0472
فاكس: 1(866) 205-0455
البريد الإلكتروني: ciconsulatetx@gmail.com

فرنسا

777 Post Oak Blvd
Suite 600
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 572-2799
الموقع الإلكتروني:
www.consulfrance-houston.org
البريد الإلكتروني:
marie-laure.reed@diplomatie.gouv.fr

جورجيا

410 Pierce Street
Suite 220
Houston, TX 77002
رقم الهاتف: (281) 766-7784
البريد الإلكتروني:
honconsulgeorgia@gmail.com

ألمانيا

1330 Post Oak Blvd
Suite 1850
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 627-7770
فاكس: (713) 627-0506
الموقع الإلكتروني:
www.germany.info/houston
البريد الإلكتروني: info@houston.diplo.de

غانا

3434 Locke Lane
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (713) 960-1950
فاكس: (713) 960-883
الموقع الإلكتروني:
<https://www.ghanaconsulatehouston.com/>
البريد الإلكتروني: jackw@jackwebb.com

اليونان

2401 Fountain View Drive
Suite 850
Houston, TX 77057
رقم الهاتف: (713) 840-7522
(713) 840-7523
فاكس: (713) 840-0614
الموقع الإلكتروني: www.mfa.gr/houston
البريد الإلكتروني: grcon.hou@mfa.gr

مصر

5718 Westheimer Road
Suite 1350
Houston, TX 77057
رقم الهاتف: (713) 961-4915
فاكس: (713) 977-0323
الموقع الإلكتروني:
www.consulateofegyphouston.com
البريد الإلكتروني:
eg.con_houston@mfa.gov.eg
consulateofegyphouston@gmail.com

السلفادور

10301 Harwin Drive
Suite B
Houston, TX 77036
رقم الهاتف: (713) 773-3539
فاكس: (713) 773-3539
الموقع الإلكتروني:
consuladohouston.rree.gob.sv
البريد الإلكتروني: alsiria@rree.gob.sv

غينيا الاستوائية

6401 Southwest Freeway
Houston, TX 77074
رقم الهاتف: (713) 776-9900
فاكس: (713) 776-9955
الموقع الإلكتروني: www.egconsulatehou.com
البريد الإلكتروني:
egconsulatehouston@mail.com

إستونيا

23010 Holly Creek Trail
Tomball, TX 77377
رقم الهاتف: (281) 351-7610
فاكس: (281) 351-7610
الموقع الإلكتروني: www.usabldg.com
البريد الإلكتروني: frd@usabldg.com

إثيوبيا

9301 Southwest Freeway
Suite 250
Houston, TX 77074
رقم الهاتف: (832) 788-5439
فاكس: (713) 772-3858
البريد الإلكتروني: gezahgenk@gmail.com

آيسلندا

3262 Westheimer Road
Suite 654
Houston, TX 77098
رقم الهاتف: (512) 843-3820
(713) 459-5292
البريد الإلكتروني:
micamosbacher@gmail.com

الهند

4300 Scotland Street
Houston, TX 77007
رقم الهاتف: (713) 626-2148
(713) 626-2149
(713) 626-2355
(713) 626-1491 (Consular)
فاكس: (713) 626-2450
(713) 627-2034
الموقع الإلكتروني: www.cgihouston.org
البريد الإلكتروني:
consulgenhouston@swbell.net
cgi-hou@swbell.net
consulcgihouston@swbell.net
cg.houston@mea.gov.in

إندونيسيا

10900 Richmond Avenue
Houston, TX 77042
رقم الهاتف: (713) 785-1691
فاكس: (713) 780-9644
الموقع الإلكتروني: www.indonesiahouston.net
البريد الإلكتروني: kjrihouston@prodigy.net

أيرلندا

2630 Sutton Court
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (713) 961-5263
فاكس: (713) 961-3850

غواتيمالا

3013 Fountain View Drive
Suite 210
Houston, TX 77057
رقم الهاتف: (713) 953-9531
فاكس: (713) 953-9383
البريد الإلكتروني:
conshouston@minex.gob.gt

سفارة غيانا

2490 Tracy Place, NW
Washington, DC 20008
رقم الهاتف: (202) 265-6900
فاكس: (202) 232 1297
الموقع الإلكتروني:
البريد الإلكتروني:
guyanaembassydc@verizon.net

هندوراس

3731 Briarpark Drive
Suite 155
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (281) 846-1521
(281) 846-1523
(713) 785-5932
فاكس: (713) 785-5931
الموقع الإلكتروني:
www.consuladohondurashouston.org
البريد الإلكتروني:
consulta@consuladohondurashouston.org

المجر

11850 Hempstead Road
Suite 230
Houston, TX 77092
رقم الهاتف: (713) 476-0497
فاكس: (713) 768-8270
الموقع الإلكتروني:
www.hungaryconsulhouston.org
البريد الإلكتروني:
consulgeneral@hungaryconsulhouston.org

كوريا

1990 Post Oak Blvd
Suite 1250

Houston, TX 77056

رقم الهاتف: (713) 961-0186

فاكس: (713) 961-3340

الموقع الإلكتروني:

<http://usa-houston.mofa.go.kr/>

البريد الإلكتروني: con-hu@mofa.go.kr

kor.houston@gmail.com

usa-houston@mofa.go.kr (Visa)

لاتفيا

5120 Woodway
Suite 5004

Houston, TX 77056

رقم الهاتف: (713) 888-0404

فاكس: (713) 583-0160

البريد الإلكتروني: latviatexas@yahoo.com

لبنان

2400 Augusta Drive
Suite 308

Houston, TX 77057

رقم الهاتف: (713) 268-1640

فاكس: (713) 268-1641

الموقع الإلكتروني:

www.lebanonembassyus.org

البريد الإلكتروني: mabohsali@sbcglobal.net

ليختنشتاين

15 North Fazio Way
Spring, TX 77389

ليتوانيا

4030 Case Street

Houston, TX 77005

رقم الهاتف: (713) 665-4218

الموقع الإلكتروني: www.mfa.lt

البريد الإلكتروني: ltconsultx@gmail.com

إسرائيل

24 Greenway Plaza
Suite 1500

Houston, TX 77046

رقم الهاتف: (832) 301-3500 (Main)

(832) 301-3510 (Consular)

فاكس:

الموقع الإلكتروني: <http://houston.mfa.gov.il>

البريد الإلكتروني:

consul-general-sec@houston.mfa.gov.il

consular.dep@houston.mfa.gov.il

القنصلية العامة لإيطاليا

1300 Post Oak Blvd
Suite 660

Houston, TX 77056

رقم الهاتف: (713) 850-7520

فاكس: (713) 850-9113

الموقع الإلكتروني: www.conshouston.esteri.it

البريد الإلكتروني:

consgen.houston@esteri.it

جامايكا

6001 Savoy Drive
Suite 509

Houston, TX 77036

رقم الهاتف: (713) 541-3333

فاكس: (713) 782-4323

البريد الإلكتروني: fullertonlawfirm@aol.com

اليابان

909 Fannin Street
Suite 3000

Houston, TX 77010

رقم الهاتف: (713) 652-2977

فاكس:

الموقع الإلكتروني:

www.houston.us.emb-japan.go.jp

البريد الإلكتروني: info@ho.mofa.go.jp

منغوليا

P.O. Box 399
Houston, TX 78013
رقم الهاتف: (713) 759-1922
فاكس: (713) 951-9145
البريد الإلكتروني:
estory@mongolianconsulate.com

هولندا

10777 Westheimer Road
Suite 1055
Houston, TX 77042
رقم الهاتف: (713) 785-2200
فاكس: (713) 783-1386
البريد الإلكتروني: houston@nlconsulate.com

نيوزيلندا

4424 West Sam Houston Parkway N
Houston, TX 77041
رقم الهاتف: (713) 501-5418
البريد الإلكتروني:
connelly@nzhonoraryconsul.org

نيكاراغوا

6009 Richmond Ave
Suite #100
Houston, TX 77063
رقم الهاتف: (713) 789-2762
فاكس: (713) 789-3164
البريد الإلكتروني:
consulnica999@yahoo.com

النرويج

3410 W. Dallas St.
Suite 100
Houston, TX 77019
رقم الهاتف: (713) 620-4200
فاكس: (713) 620-4290
الموقع الإلكتروني: www.norway.org/houston
البريد الإلكتروني: cg.houston@mfa.no

سفارة لوكسمبرغ

2200 Massachusetts Avenue, N.W.
Washington, DC 20008
رقم الهاتف: (202) 265-4171
البريد الإلكتروني:
luxembassy.was@mae.etat.lu

سفارة مدغشقر

2374 Massachusetts Avenue, N.W.
Washington, DC 20008
رقم الهاتف: (202) 265-5525
الموقع الإلكتروني:
<http://www.madagascar-embassy.org>
البريد الإلكتروني:
malagasy.embassy@verizon.net

سفارة ماليزيا

3516 International Court, N.W.
Washington, DC 20008
رقم الهاتف: (202) 572-9700
فاكس: (202) 572-9882
الموقع الإلكتروني: www.kln.gov.my
البريد الإلكتروني:
mwwashington@kln.gov.my

مالطة

5050 Woodway Drive, Suite 3
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 654-7900
فاكس: (713) 650-6815
البريد الإلكتروني: JDEllisLaw@aol.com

المكسيك

4506 Caroline Street
Houston, TX 77004
رقم الهاتف: (713) 271-6800
فاكس: (713) 995-1227
فاكس: (713) 271-3201
فاكس: (713) 772-1229
الموقع الإلكتروني: www.sre.gob.mx/houston
البريد الإلكتروني:
prensahouston@sre.gob.mx

البرتغال

4544 Post Oak Place Drive
Suite 350
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (713) 759-1188
فاكس: (713) 513-5270
البريد الإلكتروني: jim@jhwlaw.com

قطر

1990 Post Oak Blvd
Suite 900
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 355-8221
فاكس: (713) 355-8184
الموقع الإلكتروني: www.cgqh.net
البريد الإلكتروني: qatarconsulate5@gmail.com

رومانيا

19927 Parsons Green Ct
Katy, TX 77450
رقم الهاتف: (713) 629-1551
فاكس: (281) 492-8751
فاكس: (713) 629-1553
البريد الإلكتروني: nick@centradeusa.com
mihai@popovici.com

روسيا

1333 West Loop South
Suite 1300
Houston, TX 77027
رقم الهاتف: (713) 337-3300
فاكس: (713) 337-3305
الموقع الإلكتروني: www.rusconhouston.org
البريد الإلكتروني: info@rusconshouston.org

رواندا

70 Terra Bella Drive
Manvel, TX 77578
رقم الهاتف: (832) 687-0753
فاكس: (281) 489-2067
البريد الإلكتروني: ambcsperry@att.net

باكستان

11850 Jones Road
Houston, TX 77070
رقم الهاتف: (281) 890-2223
فاكس: (281) 890-1433
الموقع الإلكتروني: www.pakistanconsulatehouston.org
البريد الإلكتروني: parephouston@sbcglobal.net

بنما

24 E Greenway Plaza
Suite 1307
Houston, TX 77046
رقم الهاتف: (713) 622-4451
فاكس: (713) 622-4459
فاكس: (713) 622-4468
الموقع الإلكتروني: www.conpahouston.com
البريد الإلكتروني: consul@conpahouston.com

بابوا غينيا الجديدة

4900 Woodway Drive
Suite 575
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 966-2500
فاكس: (713) 966-2536
البريد الإلكتروني: navy52@sbcglobal.net

باراغواي

4707 Welford Drive
Houston, TX 77401
رقم الهاتف: (713) 444-9887
البريد الإلكتروني: gayala77@gmail.com

بيرو

5177 Richmond Ave
Suite 695
Houston, TX 77056
رقم الهاتف: (713) 355-9517
فاكس: (713) 355-8846
فاكس: (713) 355-9029
فاكس: (713) 355-9377
الموقع الإلكتروني: www.consuladoperu.com
www.rree.gob.pe
البريد الإلكتروني: conperu@sbcglobal.net

المملكة العربية السعودية

5718 Westheimer Road
Suite 1500

Houston, TX 77057

رقم الهاتف: (713) 785-5577

فاكس: (713) 785-1163

الموقع الإلكتروني: www.saudiembassy.net

البريد الإلكتروني:

saudiconsulate@gmail.com

سويسرا

11922 Taylorcrest Road
Houston, TX 77024

رقم الهاتف: (713) 467-9887

فاكس: (713) 467-9887

الموقع الإلكتروني:

www.eda.admin.ch/washington

البريد الإلكتروني:

swissconsulhou@gmail.com

houston@honrep.ch

سلوفينيا

11300 Kingsworthy Lane
Houston, TX 77024

رقم الهاتف: (713) 278-1366

فاكس: (713) 977-9464

البريد الإلكتروني:

sloconsulhouston@gmail.com

تايلاند

600 Travis Street
Suite 2000

Houston, TX 77002

رقم الهاتف: (713) 335-3995

فاكس: (713) 228-1303

الموقع الإلكتروني:

www.thaiconsulatehouston.com

البريد الإلكتروني:

info@thaiconsulatehouston.com

إسبانيا

1800 Bering Drive
Suite 660

Houston, TX 77057

رقم الهاتف: (713) 783-6200

فاكس: (713) 783-6166

الموقع الإلكتروني:

<http://www.exteriores.gob.es/consulados>

[/houston/es/Paginas/inicio.aspx](http://houston/es/Paginas/inicio.aspx)

البريد الإلكتروني: cog.houston@maec.es

ترينيداد وتوباغو

2224 So. Piney Point #222
Houston, TX 77063

رقم الهاتف: (713) 485-5453

الموقع الإلكتروني:

البريد الإلكتروني: patyounger1@aol.com

تركيا

1990 Post Oak Blvd
Suite 1300

Houston, TX 77056

رقم الهاتف: (713) 622-5849

فاكس: (713) 623-6639

الموقع الإلكتروني:

www.houston.cg.mfa.gov.tr

البريد الإلكتروني:

consulate.houston@mfa.gov.tr

السويد

3730 Kirby Drive
Suite 805

Houston, TX 77098

رقم الهاتف: (713) 953-1417

فاكس: (713) 953-7776

الموقع الإلكتروني:

www.swedishconsulate.org

www.swedenabroad.com

البريد الإلكتروني:

houston@consulateofsweden.org

فنزويلا

2401 Fountain View Drive
Suite 220
Houston, TX 57

رقم الهاتف: (713) 974-0027

(713) 974-0028

فاكس: (713) 974-1413

الموقع الإلكتروني:

<http://venezuela-us.org/houston/index.php/en/>

البريد الإلكتروني:

conve.ushtn@mppre.gob.ve

informacion@consuvenzhouston.org

فييتنام

5251 Westheimer Road
Suite 1100
Houston, TX 77056

رقم الهاتف: (713) 850-1233

فاكس: (713) 871-0312

الموقع الإلكتروني:

<http://vietnamconsulateinhouston.org/>

البريد الإلكتروني: tlsxhouston@mofa.gov.vn

أوكرانيا

123 North Post Oak Lane
Suite 410
Houston, TX 77024

رقم الهاتف: (281) 242-6654

الموقع الإلكتروني: www.mfa.gov.ua/usa/en/

www.uacch.net

البريد الإلكتروني: gbuchai@comcast.net

الإمارات العربية المتحدة

7505 South Main Street
Suite 510

Houston, TX 77030

رقم الهاتف: (832) 956-6666

البريد الإلكتروني: houstoncon@mofa.gov.ae

المملكة المتحدة

1301 Fannin Street
Suite 2400

Houston, TX 77002

رقم الهاتف: (713) 659-6270

فاكس: (713) 659-7094

الموقع الإلكتروني:

www.gov.uk/world/organisations/british-consulate-general-houston

البريد الإلكتروني:

saif.aljuboory2@fco.gov.uk

أوروغواي

1220 South Ripple Creek Drive
Houston, TX 77057

رقم الهاتف: (713) 974-7855

البريد الإلكتروني: embamb@att.net

تطوع

للخدمة كمتطوع للمساهمة في جهود التعافي بعد إعصار هارفي، نرجو التسجيل من خلال:

Volunteer Houston (متطوعو هيوستن)
(281) 656-1533

info@volunteerhouston.org

P. O. Box 66157 Houston, TX 77266

<http://volunteerhouston.org/>

تبرع

للمساهمة في جهود تعافي مدينة هيوستن، نرجو التبرع لصالح Hurricane Harvey Relief Fund (صندوق إغاثة ضحايا إعصار هارفي)، الذي أنشأه العمدة سلفستر تيرنر وقاضي المقاطعة إد إيميت. يدار الصندوق بمعرفة Greater Houston Community Foundation (مؤسسة هيوستن الكبرى المجتمعية) ويقبل تبرعات لصالح إغاثة ضحايا الفيضانات تُخصم من الإيرادات الخاضعة للضرائب. شكراً على حسن تعاونكم وتقديركم للموقف، فمساندتكم تعني الكثير لإخواننا في هيوستن.

طرق التبرع:

- التبرعات على الإنترنت ببطاقة الائتمان
تفضل بزيارة: www.ghcf.org. ستخضع التبرعات المقدمة على الإنترنت ببطاقة الائتمان لرسوم ضئيلة تتقاضاها شركات بطاقات الائتمان، وذلك بنسبة 3% عادة. وللمتبرعين، إذا شاءوا، زيادة تبرعاتهم المقدمة من خلال بطاقات الائتمان لتغطية الرسوم المخصصة.
- شيكات بريدية أو حوالات مالية إلى:
Greater Houston Community Foundation (مؤسسة هيوستن الكبرى المجتمعية)
5120 Woodway Drive
Suite 6000
Houston, TX 77056.
- تحويلات مالية برقية إلى:
JP Morgan Chase Bank, N.A. (جيه بي مورغان تشيس بنك)
Houston, TX
ABA # 021000021
لصالح: Greater Houston Community Foundation (مؤسسة هيوستن الكبرى المجتمعية)
رقم الحساب: 849170287
ولصالح: Hurricane Harvey Relief Fund (صندوق إغاثة ضحايا إعصار هارفي)
- فيما يخص الأسهم وسندات الشركات وغيرها من الأوراق المالية القابلة للتسويق:
الرجاء الاتصال: donorservices@ghcf.org